



**BIBLIOTHÈQUE
CANTONALE ET
UNIVERSITAIRE
BCU LAUSANNE**

Plan directeur 2026 – 2030

BCU Lausanne

Mai 2026

Préface

Préserver, transmettre, innover

Nos sociétés affrontent aujourd'hui des mutations d'une ampleur exceptionnelle. La numérisation accélérée des savoirs, l'essor de l'intelligence artificielle, l'évolution des usages culturels et informationnels, etc., autant de paramètres qui redessinent durablement notre manière d'apprendre, de travailler, de nous informer et de vivre en société.

À l'heure où l'abondance des contenus côtoie la désinformation, où les plateformes orientent de plus en plus l'accès aux connaissances, et où les fragilités environnementales et techniques rappellent la nécessité de penser le long terme, les bibliothèques occupent une place essentielle. Elles constituent des repères fiables et ouverts. Elles offrent à la population des ressources validées, des espaces d'étude, de rencontre et de médiation, ainsi qu'un accompagnement indispensable pour comprendre un monde devenu plus complexe.

La Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne se trouve au cœur de ces évolutions. Sa stratégie 2026–2030 affirme avec clarté sa volonté de répondre à ces défis en renforçant l'accès équitable aux savoirs, en développant des lieux accueillants et inspirants, en soutenant les compétences informationnelles et numériques, et en consolidant la souveraineté ainsi que la sécurité de l'accès à la connaissance. Elle montre aussi que l'innovation ne vaut que si elle reste au service du public, de l'inclusion et de l'intérêt général. Dans une période où la continuité des services publics, la préservation des données, la sobriété des ressources et la fiabilité des infrastructures deviennent des enjeux centraux, cette orientation est particulièrement précieuse.

Alors que le canton de Vaud investit dans ses équipements, repense ses usages et prépare ses infrastructures aux besoins de demain, la BCUL apporte également une contribution décisive à la cohésion sociale, à la vitalité démocratique et à la transmission du patrimoine. Elle le fait en conjuguant présence territoriale, accompagnement des publics, capacité d'innovation et attention portée à la durabilité. Puisse la BCUL rester longtemps encore cette institution capable d'allier ambition, responsabilité et sens du service public pour accompagner ces grandes mutations.

Nuria Gorrite

Conseillère d'Etat,
Cheffe du Département des institutions,
de la culture, des infrastructures et
des ressources humaines.

Table des matières

Préface

Table des matières

1. Introduction	7
1.1 Etat des lieux	7
1.2 Enjeux	9
1.3 Processus d'élaboration de la stratégie	10
2. Axes stratégiques et objectifs	13
Vision	13
Axe stratégique 1	14
Offrir un accès ouvert, performant et équitable aux savoirs	
Axe stratégique 2	15
Faire des bibliothèques des lieux vivants et inspirants	
Axe stratégique 3	15
Cultiver les compétences, l'autonomie et l'esprit critique des publics	
Axe stratégique 4	16
Renforcer l'expertise et l'innovation numériques au sein des équipes	
Axe stratégique 5	16
Garantir la souveraineté et la sécurité de l'accès au savoir	
Annexe	18
Index des principaux sigles	18



Introduction

1.

La Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne (BCUL) occupe une place importante au sein du paysage académique et culturel vaudois et romand : à la fois bibliothèque publique, bibliothèque universitaire et bibliothèque patrimoniale, elle a pour mission de mettre en relation savoirs, collections, espaces et publics. La période 2026–2030 s’inscrit dans un contexte de profondes mutations technologiques, sociétales et géopolitiques, qui redéfinissent les usages de l’information et les attentes des usager·ère·s.

Cette nouvelle stratégie propose une vision partagée de l’avenir de la BCUL, articule les orientations prioritaires pour les cinq prochaines années et précise le cadre dans lequel s’inscriront ses actions. Elle vise à renforcer le rôle de la bibliothèque comme institution de référence : lieu de mémoire, d’accès à la connaissance et d’innovation documentaire, mais aussi espace de vie et de rencontre pour la société.

La présente stratégie s’inscrit dans un cadre institutionnel et politique évolutif. Elle est conçue pour rester adaptable aux orientations du programme de législature 2027–2032 de l’État de Vaud, afin de garantir la cohérence de l’action de la BCUL avec les priorités cantonales, tout en lui permettant de faire preuve d’agilité face aux évolutions du contexte financier, technologique et sociétal.

1.1

Etat des lieux

Le précédent plan directeur de la BCUL, couvrant les années 2021 à 2025, a été élaboré dans un contexte marqué par des transformations majeures, notamment le lancement du chantier de l’extension de l’Unithèque. L’institution entamait alors la phase de réalisation de ses grands projets.

Cette période a également été influencée par la crise sanitaire, qui a mis à l’épreuve les modes de fonctionnement des organisations. Grâce aux progrès déjà accomplis dans l’intégration de nouvelles technologies, la BCUL a pu y faire face avec résilience.

Dans ce contexte, la BCUL a poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique, articulé non plus autour d’axes traditionnels, mais de dix priorités majeures :

1. Dynamisation des lieux et élargissement de l’offre documentaire
2. Intensification de l’accompagnement et de la formation des usager·ère·s
3. Poursuite de la préservation et de la valorisation des collections patrimoniales
4. Renforcement de l’accompagnement des bibliothèques
5. Extension de la présence sur le territoire cantonal
6. Définition d’un partenariat renouvelé avec l’UNIL
7. Recentrage des prestations sur les besoins actuels des publics et optimisation des fonctionnements
8. Renforcement des programmes de formation destinés au personnel
9. Développement de la durabilité
10. Implication active dans les réseaux régionaux, nationaux et internationaux

En dépit des difficultés liées à la pandémie et à la période de restrictions budgétaires qui a suivi, le bilan demeure très positif. La redynamisation des espaces a constitué un enjeu majeur de la période post-Covid : alors que la numérisation complète des services durant le confinement laissait craindre une baisse durable de la fréquentation, la BCUL a non seulement su maintenir son public, mais a encore accru la fréquentation sur plusieurs sites.

L’offre documentaire s’est diversifiée, notamment grâce au développement d’eLectures et à la mise en valeur des collections en Open Access. Le réseau Renouvaud¹ s’est remarquablement étendu avec l’intégration de 37 nouvelles bibliothèques – d’écoles professionnelles, de gymnases, d’HES ; patrimoniales, scolaires, de lecture publique ; mais aussi celles de la Haute école de musique, du Conservatoire de Lausanne, et de la Cinémathèque suisse. De nouveaux outils ont été mis en place, permettant d’intégrer de nouvelles institutions de manière très automatisée.

La présence de la BCUL sur le territoire cantonal s’est consolidée grâce à l’ouverture du nouveau site de Crissier (2025). Le partenariat avec la DGEP s’est renforcé, notamment par

¹ Renouvaud fait l’objet d’une stratégie dédiée pour la période 2026–2030.

la signature de conventions visant l'ouverture prochaine de nouveaux sites BCUL-DGEP.

Initié en 2015, le chantier de l'Unithèque a progressé de manière spectaculaire avec la réalisation d'une extension de 10'000 m². L'aménagement provisoire des espaces et la continuité des services ont permis d'entamer la phase de modernisation du bâtiment d'origine et de prévoir une ouverture de l'Unithèque étendue en 2027.

Les délais à prévoir pour la réaffectation du Palais de Rumine, conjugués à la croissance des collections conservées sur le site de la Riponne, invitent à anticiper des solutions adaptées afin de garantir la conservation des collections, la continuité des services et un accès efficace aux documents pour l'ensemble des publics.

Des échanges approfondis avec l'UNIL et la HEP Vaud ont permis d'harmoniser divers processus – gestion des serveurs institutionnels, traitement des thèses et mémoires – tout en menant une concertation étroite avec les différents échelons (étudiant-e-s, PAT, enseignant-e-s, rectorats). Ces discussions ont permis de mieux cerner l'évolution rapide des besoins dans un contexte marqué par la généralisation des IA génératives.

De nombreux ateliers et enquêtes, menés à la fois par la direction et les équipes de site, ont contribué à capter les attentes des acteurs de l'enseignement, des chercheur-euse-s, des éditeur-trice-s, des seniors ou encore des musicien-ne-s. Bien des processus internes ont été automatisés afin d'y répondre efficacement, tout en respectant un cadre budgétaire contraint – par exemple, via la mise en place du paiement en ligne.

Les nouveaux services prévus pour 2027, notamment dans le cadre de l'ouverture de l'Unithèque étendue, ont fait l'objet d'études concertées. Les résultats des grandes enquêtes menées auprès des usager-ère-s ont nourri la réflexion et permis de préparer la formation des professionnel-le-s, en vue de déployer progressivement ces services suite à l'ouverture de l'extension en 2025 (phase dite Entre-actes). Parmi les priorités figurent : l'accompagnement personnalisé des usager-ère-s, la réforme des services d'information et de prêt, ainsi que le renforcement de la médiation culturelle à l'Unithèque.

Durant la période de restrictions sanitaires liées au Covid-19, les formations de la BCUL habituellement proposées en présentiel aux usager-ères n'ont pu être dispensées. Par

conséquent, les formateurs et les formatrices de la BCUL se sont rapidement familiarisés avec les outils d'enregistrement de tutoriels. Ainsi la BCUL a pu maintenir son offre de formation à ses usager-ères en offrant des cours en ligne. Parallèlement, la plateforme de formation en ligne développée par Renouvaud permet désormais à l'ensemble des bibliothécaires du canton de Vaud d'accompagner les évolutions de la profession.

Une cellule « Durabilité » a été créée à la BCUL. Elle a organisé plusieurs grands événements, notamment en collaboration avec la Coordination des bibliothèques scolaires, et agit en lien étroit avec la cellule Durabilité de l'UNIL. Elle a également proposé et fait mettre en œuvre diverses mesures concrètes sur les sites de la BCUL.

Enfin, la BCUL s'est affirmée sur la scène professionnelle, régionale, nationale et internationale, en permettant à ses expert-e-s de participer aux comités de BiblioVaud, Biblio-Suisse et LIBER, et en accueillant à Lausanne la conférence LIBER 2025, un succès retentissant.

Ainsi, d'importants progrès ont été accomplis au cours de la précédente période stratégique. Les défis à venir n'en demeurent pas moins considérables : dans un contexte géopolitique et financier incertain, marqué par l'essor spectaculaire des IA génératives, les transformations à venir seront profondes. Le nouveau plan stratégique constitue dès lors un outil essentiel, permettant aux sites, aux cadres et à l'ensemble du personnel de la BCUL de s'orienter avec clarté face aux mutations observées, d'adapter leurs pratiques et de répondre avec compétence et agilité aux enjeux de demain.

Jeannette Frey

Directrice de la Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne

1.2

Enjeux

À l'horizon 2026–2030, la BCUL évoluera dans un environnement soumis à de profondes mutations économiques, politiques et technologiques. Les tensions géopolitiques et l'accélération de la numérisation, notamment portée par l'IA, exercent une pression croissante sur les institutions du savoir. Dans ce contexte incertain, la BCUL doit renforcer sa résilience, faire preuve de flexibilité et innover de manière responsable afin de continuer à remplir sa mission de service public au service des communautés académiques et de l'ensemble de la population.

Trois enjeux majeurs guideront son action dans les prochaines années :

- I. favoriser l'accès à l'information et la souveraineté numérique,
- II. répondre aux nouveaux usages et aux attentes des publics,
- III. saisir les opportunités offertes par les technologies et l'intelligence artificielle.

I. Transformation de l'accès à l'information et souveraineté numérique

L'ouverture des savoirs, portée par le mouvement de l'Open Access, se confronte aujourd'hui à une réalité plus contraignante. La privatisation croissante de l'information, la concentration du marché éditorial, l'augmentation continue des coûts d'acquisition et les restrictions d'accès imposées par les modèles commerciaux des grands éditeurs constituent autant de défis pour les bibliothèques. Ces évolutions accroissent le risque d'un appauvrissement des collections et remettent en cause la garantie d'un accès équitable aux savoirs.

Parallèlement, les enjeux de souveraineté numérique prennent une importance croissante. L'hébergement, la conservation et la circulation des données doivent reposer sur des infrastructures fiables, durables et interopérables, seules garantes de la pérennité des ressources et de l'indépendance institutionnelle face aux solutions propriétaires.

Dans ce contexte, les partenariats nationaux et internationaux, ainsi que les réseaux de coopération, jouent un rôle essentiel pour sécuriser l'accès et préserver la diversité documentaire.

II. Transformations des usages et attentes des publics

La lecture longue recule, tandis que les vidéos, podcasts et autres formats courts occupent une place croissante dans les pratiques culturelles et académiques. Cette évolution s'accompagne d'une dépendance accrue aux grandes plateformes numériques, qui orientent l'accès à l'information selon des logiques commerciales et algorithmiques. Habités aux interfaces fluides et aux services ciblés des grandes plateformes, les publics attendent désormais de leur bibliothèque des recommandations précises, des alertes thématiques ou même des parcours d'apprentissage individualisés.

La bibliothèque continue de s'affirmer comme un espace public non commercial, à la fois lieu d'étude et de recherche, mais aussi de culture et de valorisation du patrimoine. Elle joue également un rôle de tiers-lieu ouvert à toutes et tous, point d'ancrage pour la cohésion sociale et l'inclusion, où l'on vient s'informer, apprendre et échanger. Pour assumer pleinement ces fonctions, son offre doit évoluer afin de proposer davantage d'espaces de travail, de création et de partage. En parallèle, elle doit aussi pallier les inégalités d'accès en renforçant ses missions de soutien et de médiation. L'objectif est de veiller à ce que les publics disposent des compétences nécessaires pour s'orienter dans un environnement informationnel complexe : recherche d'information, littératie numérique et médiatique, compréhension des enjeux liés à l'intelligence artificielle, à la désinformation et aux fake news.

III. Transformation numérique et intelligence artificielle

Les avancées technologiques, et en particulier l'intelligence artificielle, transforment en profondeur l'accès à l'information et les méthodes de travail documentaire. L'IA générative et la recherche sémantique ouvrent des perspectives inédites : elles permettent d'aller au-delà de la simple requête par mots-clés et d'utiliser le langage naturel pour proposer une recherche contextualisée, capable d'anticiper les besoins, de suggérer des contenus adaptés aux usager·ère·s et de faciliter la navigation dans des corpus toujours plus vastes et complexes.

En interne, l'automatisation de certaines tâches documentaires, par exemple le catalogage et la création de métadonnées, offre des gains d'efficacité importants. Elle peut aussi renforcer les capacités de veille des bibliothécaires dans l'analyse des tendances de consultation ou le repérage des publications récentes. Ces évolutions permettraient aux professionnel·le·s de se consacrer davantage à des missions de contrôle de la qualité, tout comme à la médiation spécialisée, le soutien à la recherche et la curation de contenus.

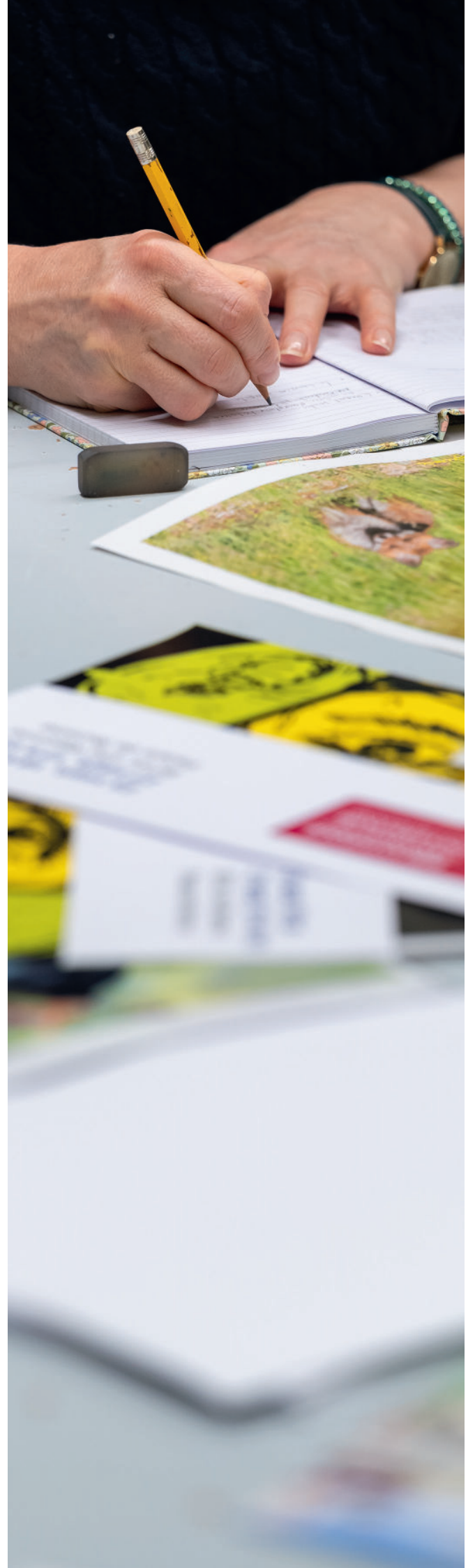
1.3

Processus d'élaboration de la stratégie

La stratégie 2026–2030 de la BCUL a été élaborée entre mars et septembre 2025 dans le cadre d'un processus participatif et itératif. Un groupe de travail interne, composé de l'équipe de direction élargie et de responsables de sites et de domaines stratégiques, a analysé les évolutions majeures de l'environnement, identifié les besoins émergents des publics et examiné les marges d'action de l'institution. Ce travail a été enrichi par une série d'entretiens menés avec des expert·e·s de renommée nationale et internationale, afin de recueillir leurs analyses et leurs recommandations sur les transformations en cours. Le processus s'est également nourri des enseignements tirés de la période 2020–2025, ainsi que des bonnes pratiques d'autres bibliothèques universitaires et publiques.

Un dispositif de consultation en ligne a en outre permis à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la BCUL de faire part de leurs observations sur les axes stratégiques et les objectifs. Ces contributions ont été intégrées dans la réflexion collective, afin de refléter la diversité des expériences et des expertises présentes au sein de l'institution.

Le groupe de travail s'est également réuni pour définir des mesures quantifiables et évaluables, destinées à accompagner la BCUL dans la mise en œuvre de cette stratégie. Ces mesures ont été établies dans un premier temps pour l'année 2026, et l'exercice sera répété chaque année. Cette démarche permet de prendre en compte à la fois les évolutions rapides de l'environnement et les attentes changeantes des publics.





ENTREZ
LISEZ
REVEZ



Axes stratégiques et objectifs

2.

Vision

À l'horizon 2030, la BCUL rayonnera sur l'ensemble du territoire vaudois grâce à un réseau de huit sites au moins, renforçant la présence de la bibliothèque bien au-delà du grand Lausanne.

Le site Unithèque étendu sera disponible avec de nouveaux services innovants, tels l'accompagnement personnalisé des étudiant-e-s et des chercheur-euse-s, la réalité augmentée et des salles multimédia. Tous les sites de la BCUL deviendront des lieux de rencontre et de découverte, accueillant le grand public dans des espaces chaleureux, ouverts et inspirants.

Partout, le public pourra travailler, apprendre et explorer au sein des sites BCUL, en accédant à la richesse des ressources physiques et numériques. Une logistique fluide pour les ouvrages physiques et des accès électroniques intégrés permettront de circuler sans frontières entre les savoirs.

Les écoles d'enseignement obligatoire disposeront toutes d'un service de bibliothèque, garantissant à l'ensemble des enfants du Canton un accès à la documentation et à des formations aux compétences informationnelles, en lien avec le Plan d'études romand.

Les sites de la BCUL seront ainsi de véritables pôles de confiance et lieux de référence, des points d'ancrage physiques et virtuels où chacun-e pourra trouver une information fiable, validée scientifiquement, et un accompagnement adapté à ses besoins.

Les tâches courantes et les transactions de base seront largement automatisées, libérant les équipes pour ce qui fait leur valeur ajoutée : un accompagnement personnalisé, des actions de médiation collective et un soutien actif aux littéracies, notamment dans la maîtrise des nouvelles technologies et des intelligences artificielles.

Le patrimoine documentaire géré par la BCUL sera accessible à travers de grandes plateformes numériques hébergées sur une infrastructure cloud suisse, garantissant sécurité et souveraineté. Les processus de réception, d'archivage et de diffusion des contenus patrimoniaux seront largement automatisés et conformes aux standards internationaux, notamment le modèle OAIS pour la préservation numérique.

Grâce à ces évolutions, chacun-e – où qu'il soit – pourra accéder librement aux contenus patrimoniaux du domaine public, les explorer, analyser et valoriser grâce aux outils les plus récents, dans le respect du cadre légal et éthique.

Axes stratégiques

Dans le cadre de la réalisation de sa vision, la Bibliothèque cantonale et universitaire Lausanne poursuit, pour la période stratégique 2026–2030, les axes stratégiques suivants :

AXE STRATÉGIQUE 1

Offrir un accès ouvert, performant et équitable aux savoirs

Cet axe répond aux enjeux liés à la transformation de l'accès à l'information, dans un contexte marqué par la concentration des contenus, l'augmentation des coûts et l'influence croissante des grandes plateformes.

OBJECTIF 1.1

Nous promouvons l'accès aux ressources pour tous les publics.

Plan d'action :

Nous concevons des parcours simples et inclusifs, sur place comme en ligne, et développons une communication adaptée aux publics distants.

OBJECTIF 1.2

Nous enrichissons et diversifions nos collections.

Plan d'action :

Nous développons nos ressources numériques et physiques, y compris le prêt électronique, sur toutes nos plateformes pour répondre à la diversité des besoins.

OBJECTIF 1.3

Nous améliorons l'expérience utilisateur-trice.

Plan d'action :

Nous intégrons la recherche en langage naturel pour optimiser la navigation de nos plateformes.

OBJECTIF 1.4

Nous soutenons l'édition scientifique et grand public vaudoise en Open Access.

Plan d'action :

Nous favorisons la diffusion et la valorisation des savoirs locaux.

AXE STRATÉGIQUE 2

Faire des bibliothèques des lieux vivants et inspirants

Cet axe s'inscrit en réponse à l'évolution des usages et des attentes des publics, qui attendent des bibliothèques qu'elles soient à la fois des espaces d'étude, de culture, de rencontre et de participation à la vie sociale.

OBJECTIF 2.1

Nous déployons une programmation attractive.

Plan d'action :

Nous développons une médiation culturelle et scientifique qui valorise les savoirs et les collections et renforce le lien avec nos publics.

OBJECTIF 2.2

Nous créons des espaces accueillants, modulables et en phase avec les besoins de nos publics.

Plan d'action :

Nous aménageons des lieux qui stimulent la rencontre, la créativité et la participation de la population aux enjeux de société.

OBJECTIF 2.3

Nous développons la présence territoriale des collections.

Plan d'action :

Nous visons l'implantation d'un point de dépôt dans l'un des chefs-lieux de district.

AXE STRATÉGIQUE 3

Cultiver les compétences, l'autonomie et l'esprit critique des publics

Cet axe répond aux enjeux de transformation des pratiques informationnelles et médiatiques, en renforçant les compétences nécessaires pour s'orienter de manière autonome et critique dans un environnement informationnel complexe, notamment face à la désinformation et à l'intelligence artificielle.

OBJECTIF 3.1

Nous formons aux compétences informationnelles et numériques.

Plan d'action :

Nous accompagnons les apprenant·e·s et étudiant·e·s, tout comme le grand public, dans l'usage éclairé des outils et ressources de recherche d'information, notamment l'IA.

OBJECTIF 3.2

Nous développons l'esprit critique et l'éducation aux médias.

Plan d'action :

Nous luttons contre l'ignorance, la désinformation et les fakes news en proposant des ateliers et des ressources adaptées.

AXE STRATÉGIQUE 4

Renforcer l'expertise et l'innovation numériques au sein des équipes

Cet axe constitue une réponse directe aux transformations numériques et technologiques, en particulier à l'essor de l'intelligence artificielle, qui modifient en profondeur les métiers, les compétences et les modes de fonctionnement des bibliothèques.

OBJECTIF 4.1

Nous automatisons nos activités pour mieux répondre à l'évolution des comportements et usages de nos publics.

Plan d'action :

Nous modernisons nos processus grâce à l'automatisation de certaines tâches, pour pouvoir renouveler notre offre en continu et réallouer notre temps aux interactions directes avec nos publics.

OBJECTIF 4.2

Nous développons l'expertise numérique de nos équipes, notamment en matière d'IA.

Plan d'action :

Nous formons nos collaborateur·trice·s à anticiper les évolutions technologiques et à maîtriser les outils numériques, en particulier ceux liés à l'intelligence artificielle, afin de renforcer leurs compétences dans un contexte de transformation rapide.

OBJECTIF 4.3

Nous accompagnons les collaborateur·trice·s dans l'évolution de leurs métiers.

Plan d'action :

Nous soutenons les équipes dans l'adaptation de leurs pratiques professionnelles face aux transformations des usages, des technologies et des attentes des publics.

AXE STRATÉGIQUE 5

Garantir la souveraineté et la sécurité de l'accès au savoir

Cet axe répond aux enjeux de résilience institutionnelle, de sécurité et de souveraineté numérique, dans un contexte de risques accrus liés aux cybermenaces, aux crises et à la dépendance aux infrastructures propriétaires.

OBJECTIF 5.1

Nous assurons un stockage souverain et sécurisé de nos ressources.

Plan d'action :

Nous privilégions des infrastructures situées en Suisse pour nos collections physiques et numériques.

OBJECTIF 5.2

Nous renforçons la résilience face aux crises.

Plan d'action :

Nous élaborons et testons des scénarios de continuité de services pour faire face aux cyberattaques et aux catastrophes naturelles.

OBJECTIF 5.3

Nous préservons la maîtrise de nos contenus.

Plan d'action :

Nous négocions avec nos partenaires et fournisseurs pour garantir la pérennité et la disponibilité de nos ressources.

OBJECTIF 5.4

Nous poursuivons et renforçons l'implication de la BCUL dans les réseaux nationaux et internationaux des bibliothèques.

Plan d'action :

Nous collaborons activement avec des partenaires nationaux et internationaux et élaborons des savoir-faire pour gérer les crises.



Annexe

Index des principaux sigles

BCUL	Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne
DGEP	Direction générale de l’enseignement postobligatoire
HEP Vaud	Haute école pédagogique Vaud
HES	Haute école spécialisée
IA	Intelligence artificielle
LIBER	Ligue des bibliothèques européennes de recherche
OAIS	Open Archival Information System (modèle de référence pour la préservation numérique)
PAT	Personnel administratif et technique
UNIL	Université de Lausanne

