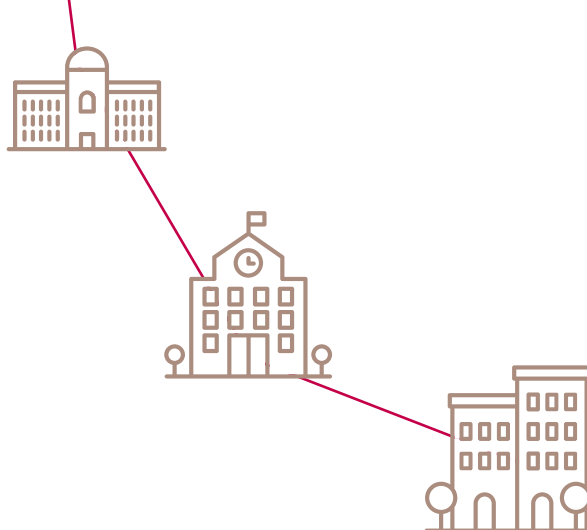


Renouvaud

Réseau vaudois des bibliothèques

Plan directeur 2020-2024 & plan d'action prévisionnel

A word cloud of French terms related to culture and heritage. The most prominent words are 'savoir' (knowledge) and 'culture'. Other significant words include 'livres' (books), 'lecture' (reading), 'patrimoine' (heritage), 'archives', 'multimédia', 'numérique', 'cinéma', 'musique', 'sciences', 'collections', 'manuscrits', 'recherche', 'conservation', 'presse', 'e-books', 'littérature', 'audiovisuel', 'magazines', 'formation', 'apprentissage', 'découverte', 'rencontre', 'public', 'expositions', 'multimédia', 'connaissance', 'numérique', 'documents', 'lire', 'vaud', 'non', 'films', 'digital', 'archive', 'audiovisuel', 'magazines', 'formation', 'apprentissage', 'découverte', 'rencontre', 'public', 'expositions', 'multimédia', 'connaissance', 'numérique', 'documents', 'lire', 'vaud', 'non', 'films', 'digital', 'archive'. The words are arranged in a circular pattern, with some words appearing multiple times. The colors are primarily shades of blue, green, and yellow, with some words in red and orange. The background is a light blue gradient.

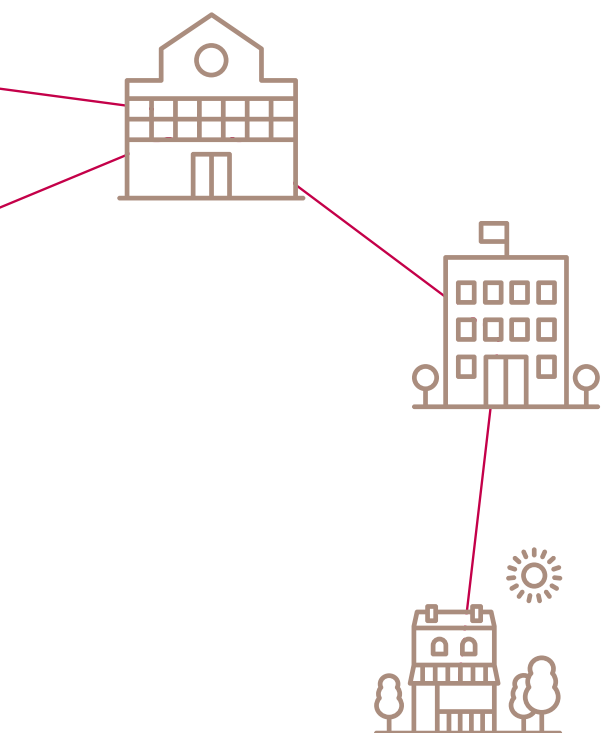


Introduction

La création du réseau vaudois des bibliothèques Renouvaud fait suite à la décision du canton de Vaud de se retirer fin 2016 de la convention du réseau des bibliothèques de Suisse occidentale (RERO). Elle a été annoncée le 14 mars 2014 par la Conseillère d'Etat Anne-Catherine Lyon à la Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin, organe tutélaire de RERO. Par conséquent, le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) a confié en 2014 à la Bibliothèque cantonale et universitaire Lausanne (BCUL) la gestion du projet de transfert des bibliothèques vaudoises vers une solution basée sur de nouvelles technologies cloud.

Depuis août 2016, le réseau vaudois Renouvaud est opérationnel sur le système intégré de gestion de bibliothèques (SIGB) *Alma* et l'outil de découverte *Primo* de la société Ex Libris. Pour respecter les exigences des outils d'Ex Libris et pour une cohérence de gestion, les quelque 130 bibliothèques du réseau sont organisées dans deux entités distinctes, appelée «zones institutionnelles». «Ecoles et Lecture publique» (ELP) regroupe les bibliothèques scolaires du canton de Vaud et celles de lecture publique. «Sciences et Patrimoines» (SP) est un ensemble de bibliothèques plus hétérogène. Il regroupe les bibliothèques à vocation académique, patrimoniales, spécialisées ainsi que des bibliothèques de gymnases et d'écoles professionnelles. S'y trouve aussi la BCUL, chargée de la gouvernance du réseau.

Renouvaud est en constante évolution : plus de 40 bibliothèques sont en cours d'intégration ou vont rejoindre le réseau dans les années à venir.



Renouvaud est le seul réseau en Suisse regroupant à la fois des bibliothèques à vocation académique, patrimoniales, publiques et scolaires.

Réflexion stratégique

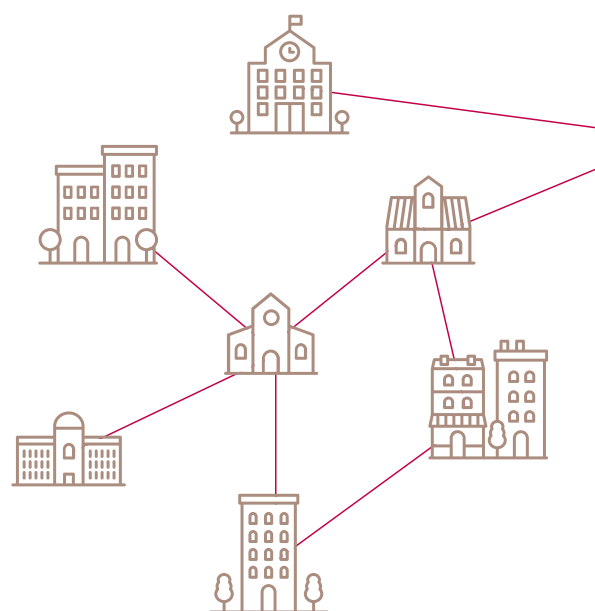
En 2019, après trois ans d'activité, le réseau Renouvaud a mené une réflexion stratégique afin d'effectuer un point de situation sur la qualité de ses services et de déterminer ses orientations futures. Il était également question de clarifier le positionnement du réseau dans un environnement suisse des bibliothèques en pleine mutation.

En effet, la plupart des bibliothèques académiques et des hautes écoles suisses – dont certaines précédemment membres de RERO – ont rejoint en décembre 2020 Swisscovery, géré par la société Swiss Library Service Platform SA (SLSP). RERO devient quant à lui une fondation de droit privé qui sera prestataire de services entre autres pour les bibliothèques qui auront adopté son nouveau SIGB, appelé RERO ILS.

Collecte d'information

La réflexion stratégique a débuté au printemps 2019 par une collecte d'information réalisée au cours de 8 discussions de groupe auxquelles ont participé les bibliothécaires représentant les différents types de bibliothèques du réseau. Puis, différents partenaires – en particulier les directions de l'UNIL, de la HEP Vaud et des hautes écoles spécialisées, ainsi que les autorités de tutelle –, ont été consultés lors de 15 entretiens individuels ou en groupe. Ces échanges ont permis d'identifier leurs besoins actuels et futurs en matière de services.

Cette récolte d'informations a été complétée par des interviews d'autres acteurs externes, régionaux et nationaux, afin de connaître leur vision de l'évolution du paysage suisse des bibliothèques et leurs attentes envers la stratégie de Renouvaud.



Résultats

L'analyse de ces éléments a démontré que Renouvaud évolue dans deux environnements stratégiques différents, notamment en raison de sa nature hétérogène. En effet, pour les bibliothèques non-académiques, l'échelle cantonale convient bien ; alors que pour les bibliothèques à vocation académique, l'échelle cantonale n'est pas la plus adéquate au périmètre d'activité de l'enseignement et de la recherche qui est national, voire international.

Sur la base de ces constats, une taskforce constituée de membres du Conseil Renouvaud a formulé **trois scénarii** d'évolution du réseau

Informations pour la compréhension des scénarii

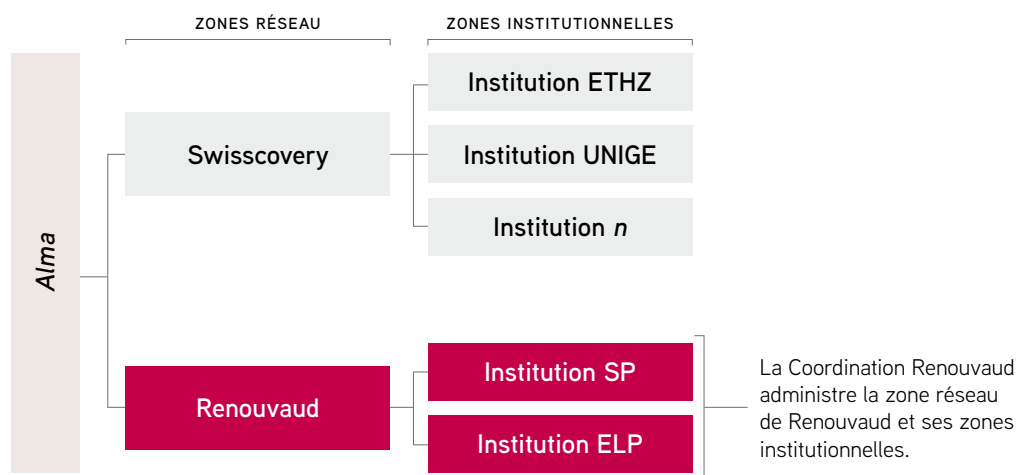
L'architecture du SIGB Alma est composée de deux zones système principales qui ont un impact sur l'organisation d'un réseau de bibliothèques et sur la gestion de sa plateforme technique.

Zone réseau : Il s'agit d'une zone système propre à un réseau de bibliothèques à laquelle sont attachées des zones institutionnelles. Elle sert à gérer de manière centralisée les paramétrages et les données communes à ces dernières.

Zone institutionnelle : Cette zone système contient des bibliothèques et permet de définir leurs règles de gestion. Dans Renouvaud, deux zones institutionnelles regroupent des bibliothèques ayant des caractéristiques similaires pour faciliter l'administration de la plateforme.

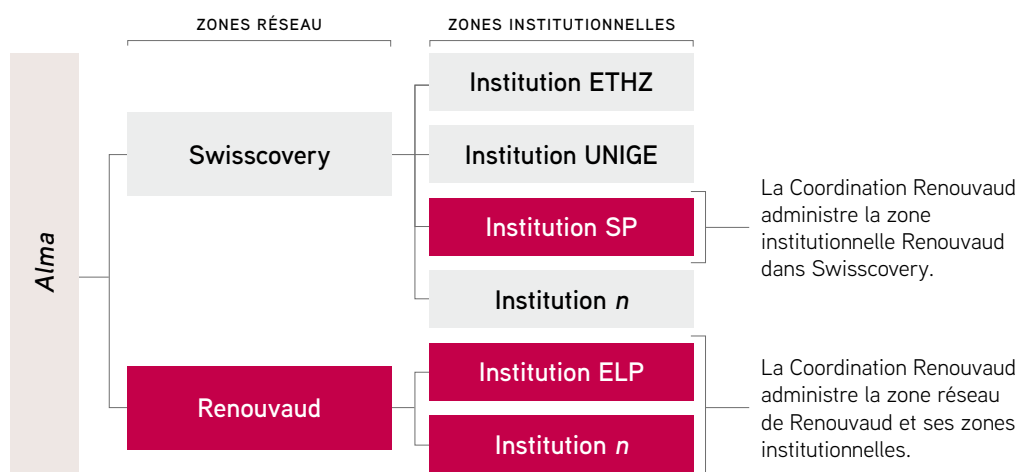
Scénario A

Renouvaud et Swisscovery restent deux entités indépendantes qui collaborent au bénéfice du public de leurs bibliothèques grâce à l'utilisation des mêmes outils cloud *Alma/Primo* d'Ex Libris. Ce scénario nécessite la mise en place de solutions techniques permettant une interopérabilité maximale entre les systèmes des deux entités.



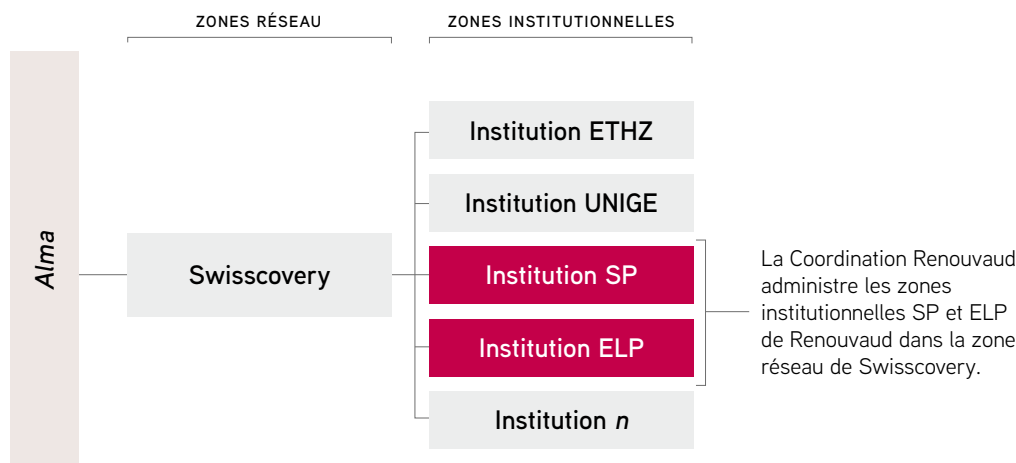
Scénario B

Les bibliothèques à vocation académique rejoignent Swisscovery en achetant les prestations de SLSP SA, alors que les autres bibliothèques de Renouvaud, notamment scolaires et de lecture publique, continuent de bénéficier des services actuels de la Coordination Renouvaud. Cette dernière administre comme aujourd'hui les zones réseau et institutionnelles de ces bibliothèques et gère la zone institutionnelle des bibliothèques vaudoises dans la zone réseau de Swisscovery. Ce scénario implique donc une migration de certaines bibliothèques de Renouvaud dans Swisscovery.



Scénario C

Toutes les bibliothèques de Renouvaud rejoignent Swisscovery en achetant les prestations sur la zone réseau de SLSP SA. La Coordination Renouvaud administre les zones institutionnelles de ces bibliothèques dans Swisscovery. Ce scénario implique la migration de la totalité des bibliothèques de Renouvaud dans Swisscovery.

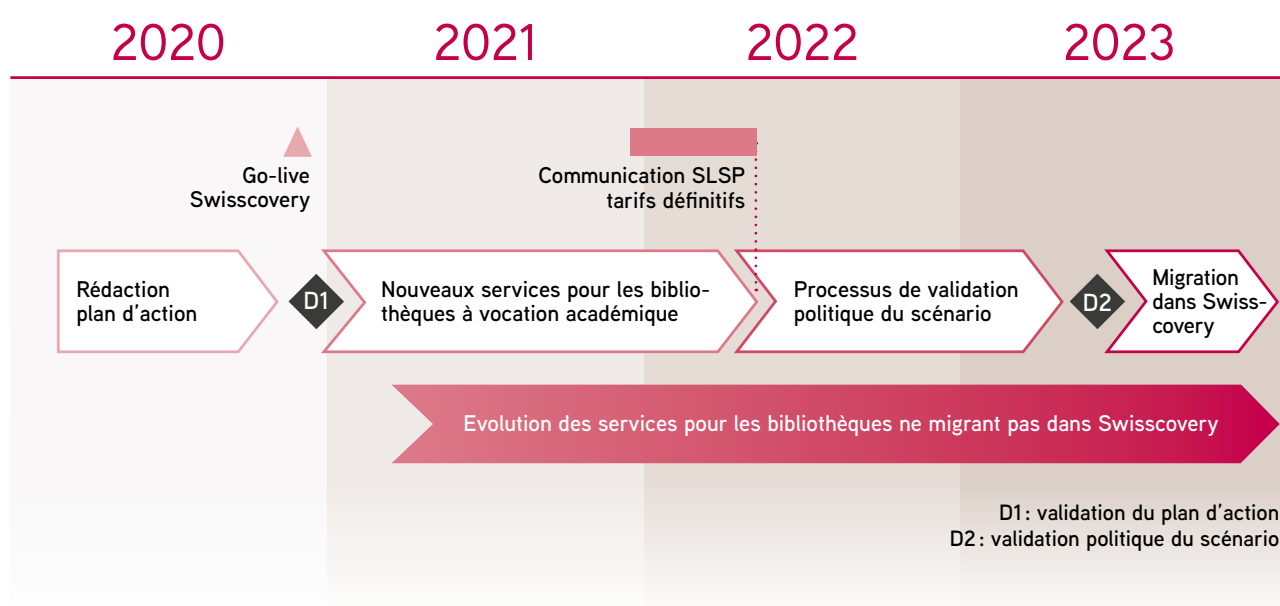


Scénario privilégié

Ces trois scénarii ont été présentés au comité de pilotage réunissant la Conseillère d'Etat Cesla Amarelle, responsable du DFJC, les directions générales de l'enseignement obligatoire, post-obligatoire et supérieur, ainsi que la cheffe du Service des affaires culturelles (SERAC). **Compte tenu des exigences des différents types de bibliothèques, le scénario B a été privilégié.**

Plan d'action prévisionnel 2020–2023

A la demande des autorités de tutelle, un plan d'action pour la réalisation du scénario stratégique privilégié a été rédigé par la Coordination et a été validé fin 2020 par le Conseil Renouvaud.



Les actions qui en découlent seront mises en oeuvre au moins jusqu'en 2023, et les premières sont appliquées déjà en 2021.

Pour les bibliothèques à vocation académique, Renouvaud identifiera les nouveaux services proposés par Swisscovery et visera à les rendre disponibles au public de ses bibliothèques. L'implémentation de la nouvelle solution *Rapido* d'Ex Libris pour le prêt entre bibliothèques en est un exemple. Renouvaud sera aussi attentif aux nouvelles normes et pratiques métier qui se profilent au niveau national, afin d'adapter les siennes si nécessaire.

En parallèle, les échanges avec la société SLSP continueront de se développer, notamment afin de négocier les futures conditions d'achat pour les bibliothèques du réseau qui utiliseront ses services.



Pour les bibliothèques qui ne sont pas destinées à rejoindre Swisscovery, la mise en place de nouveaux services pour leurs professionnel-le-s et leur public sera la priorité.

L'impact financier de la mise en œuvre du scénario privilégié est un élément essentiel pour la prise de décision par les autorités de tutelle. Par conséquent, la démarche visant sa validation ne pourra pas être entreprise avant 2022, moment auquel la société SLSP devrait être en mesure de communiquer les tarifs définitifs de ses prestations.

Compte tenu de la durée du processus de décision, ainsi que du temps nécessaire pour migrer une partie des bibliothèques vaudoises dans Swisscovery, la mise en place du scénario stratégique privilégié pourra au mieux être finalisée pour le dernier trimestre 2023, d'autant plus que la temporalité de certains éléments n'est pas déterminée par Renouvaud, mais par le calendrier de SLSP SA.

**Le plan d'action
a été validé
fin 2020 par
le Conseil
Renouvaud.**

Conclusion

Le passage dans Swisscovery des bibliothèques à vocation académique est pour l'heure un souhait et non une certitude. Il convient de souligner que plusieurs étapes importantes sont encore nécessaires avant une mise en place concrète :

- La définition des tarifs d'achat définitifs par SLSP SA pour l'utilisation de ses services
- La présentation de la demande d'adhésion à Swisscovery aux autorités de tutelle, voire au Parlement, et sa validation
- L'achat de prestations de SLSP SA

Alors seulement, l'entrée des bibliothèques à vocation académique de Renouvaud dans Swisscovery pourra être effectuée.

Pour les bibliothèques du réseau ne visant pas à intégrer Swisscovery, le développement de prestations adaptées restera la priorité.

Fort de son expérience et de sa gouvernance éprouvée, Renouvaud mettra tout en œuvre pour faire preuve de souplesse et s'adapter à son environnement. Le réseau vaudois réaffirme ainsi pour les années qui viennent ses ambitions d'amélioration de services pour les professionnel-le-s, les lectrices et les lecteurs du canton.

