

Renouvaud

Réseau vaudois
des bibliothèques

multimédia
multimedia
numérique
numérique
connaissance
sciences
presse
conservation
vaud
public
expositions
livres
collections
manuscripts
recherche
musique
formation
savoir
lire
découverte
information
patrimoine
littérature
books
archive
digital
films

Rapport annuel 2023

PRINCIPALES ABRÉVIATIONS

ABES	Agence bibliographique de l'enseignement supérieur
BCUL	Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne
DGEO	Direction générale de l'enseignement obligatoire
DGEP	Direction générale de l'enseignement postobligatoire
ELP	Ecoles et Lecture publique
HEP	Haute école pédagogique Vaud
IGeLU	International Group of Ex Libris Users
SLSP	Swiss Library Service Platform SA
SP	Sciences et Patrimoines

Table des matières

1

Introduction	4
Le mot de la Présidente	4
Points forts	6

2

Présentation du réseau	8
Missions	8
Le réseau en 2023	8

3

Gouvernance du réseau	10
Le Conseil Renouvaud	10
La Coordination Renouvaud	10
Les commissions techniques	10

4

Vie du réseau	12
Collaborations	12
Communauté Renouvaud	12
Lectrices et lecteurs	13

5

Intégration de bibliothèques	14
Go-live et intégrations en cours	14
Adhésion au réseau	14

6

Perspectives	16
Un réseau proche des professionnel·les	16
Amélioration continue des services offerts	16
Une communauté dynamique et engagée	17

7

Annexe	18
Liste des bibliothèques du réseau Renouvaud	18

1

Introduction



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Durant la période de la Covid et post-Covid, de nombreux événements Renouvaud ont été entièrement virtualisés, permettant ainsi au réseau de consolider ses compétences dans l'animation d'événements en mode virtuel et hybride. Les années suivantes ont marqué un retour aux activités en présentiel pour tous les membres désireux d'y participer. En 2023, la combinaison des deux formats a été couronnée de succès, avec plus de 600 participations des professionnel·les aux événements. Cette proximité avec les membres permet au réseau de fournir des prestations de haute qualité pour les bibliothèques et leurs publics.

Après des années d'intégration intense des bibliothèques et de développement d'outils d'automatisation, Renouvaud a atteint une maturité remarquable dans ce domaine. En 2023, certaines intégrations ont même été réalisées de manière entièrement automatique, ce qui a considérablement amélioré l'efficacité du processus.

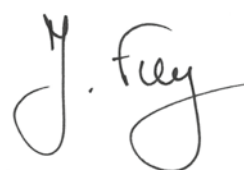
Le temps ainsi libéré a été investi dans le renforcement des collaborations avec des organisations telles que l'ABES, SLSP et RERO+, notamment sur des thèmes internationaux liés aux données d'autorité et au Web sémantique. Parallèlement, la Coordination Renouvaud a continué à rechercher des moyens d'automatiser les processus métier et à améliorer la convivialité et la performance des interfaces utilisateur-rice.

L'impact des IA génératives en 2023 a été remarquable et ne doit pas être sous-estimé par notre profession. Des outils tels que ChatGPT ont connu une croissance exponentielle, passant parfois de résultats médiocres en début d'année à une excellence en quelques mois seulement. S'adapter à de tels changements représente toujours un défi immense, que Renouvaud a relevé grâce à l'analyse, aux tests et à l'intégration future de plusieurs IA dans son environnement logiciel. L'objectif est de fournir aux professionnel·les des outils permettant de simplifier voire automatiser entièrement le travail sur les métadonnées et le catalogue, afin qu'ils puissent se concentrer



sur le contrôle qualité et l'accompagnement des publics, dont les besoins et les modes de travail évoluent rapidement.

La formation continue intensive des professionnel·les est donc devenue un objectif primordial pour Renouvaud, qui a répondu à ce besoin en 2023 en enrichissant son offre de formations en présentiel et en ligne, et en proposant une certification. Face à un monde en constante évolution, le réseau offre aux bibliothèques membres et aux professionnel·les les meilleures technologies ainsi qu'un accompagnement réactif et fiable.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Frey'. The signature is fluid and cursive, with a large 'J' and a stylized 'Frey'.

Jeannette Frey | Présidente

POINTS FORTS

En sept ans, Renouvaud est passé de 109 à 150 membres et a diversifié ses services tout en promouvant ses valeurs d'innovation et de proximité.

Cette identité rend le réseau attractif et lui permet de continuer à susciter l'intérêt de bibliothèques de tous types : Renouvaud a accueilli 5 bibliothèques en 2023, dont celle de la Cinémathèque suisse.

Réseau ouvert et impliqué, Renouvaud a multiplié les collaborations. D'abord au niveau national, avec la société SLSP, qui gère la plateforme *swisscovery*, mais également avec les fondations Switch et RERO+. Ces coopérations permettent d'unifier toujours plus l'expérience usager·ères dans toute la Suisse, notamment dans les domaines du prêt entre bibliothèques, ainsi que dans la recherche documentaire dans l'outil de découverte.

A l'international, le réseau continue de se faire connaître. Il collabore avec la société Ex Libris pour améliorer les solutions *Alma* et *Primo VE*, ainsi qu'avec la communauté des utilisateur·rices de ces produits. Il a partagé des outils développés au sein du réseau auprès d'autres bibliothèques européennes. Renouvaud a encore poursuivi sa collaboration avec l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES), en France, dans le cadre de la transition au référentiel d'autorités IdRef, mais a aussi initié une nouvelle collaboration dans le domaine du *machine learning*.

Adopter le référentiel d'autorités IdRef aura un impact sur la façon dont les ressources bibliographiques sont décrites. Le passage progressif à de nouvelles normes et de nouveaux formats (communément appelé « Transition bibliographique ») nécessitera plus largement de redéfinir les normes bibliographiques en vigueur dans le réseau. Dans cette optique, en 2023, le réseau a mis à jour et rassemblé l'ensemble des consignes relatives à l'application des règles de catalogage en vigueur dans Renouvaud. Ce travail constitue un jalon indispensable pour la transition vers les normes bibliographiques du futur.

Renouvaud compte plus de 660 professionnel·les. L'animation de la communauté a été l'une des priorités de 2023 avec plus de 30 événements organisés : tables rondes, ateliers, journées thématiques ou encore l'assemblée annuelle. Les échanges entre pairs sont précieux pour la cohésion et l'identité du réseau. Ils permettent aux membres de se rapprocher et d'exprimer leurs besoins et leurs idées. En outre, afin de stimuler la formation continue des professionnel·les, le réseau a mis en place la Certification Renouvaud, qui leur permet d'attester de leurs compétences métier en matière de services aux usager·ères.

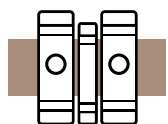
La gouvernance du réseau, inchangée depuis ses débuts, privilégie la participation des professionnel·les aux commissions techniques et groupes de travail, tandis que les retours et suggestions des usager·ères contribuent à l'amélioration des services et outils qui leur sont proposés. En effet, les publics restent au cœur du travail d'amélioration continue du réseau. En 2023, l'outil de découverte a connu deux évolutions majeures : l'ajout d'une nouvelle interface spécifique aux bibliothèques des écoles professionnelles et de gymnases, et, pour les publics académiques, l'utilisation des identifiants Switch edu-ID pour se connecter au compte Renouvaud. Le processus d'inscription aux bibliothèques du réseau a également été revu, avec la refonte des formulaires dédiés, plus intuitifs et adaptés aux besoins des différents publics des bibliothèques du réseau.

En 2024, les démarches d'élaboration de la nouvelle stratégie Renouvaud 2025-2030 seront entamées, afin d'adapter le réseau aux prochaines évolutions du paysage bibliothéconomique suisse et international.

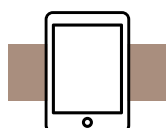
Réseau pluriel et en croissance, Renouvaud est depuis sa création un acteur reconnu du paysage bibliothéconomique suisse et international. Fort de la diversité de ses membres, le réseau est ouvert aux adhésions et attentif aux besoins des professionnel·les qui l'animent et des usager·ères qui en sont le cœur.

**150**

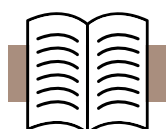
Nombre de bibliothèques

**663**Nombre de professionnel·les
travaillant dans Renouvaud**4'510'093**

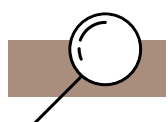
Offre physique dans le catalogue

**1'559'529**Ressources électroniques
accessibles depuis le catalogue**79'855**

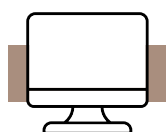
Usager·ères actif·ves

**1'816'645**

Nombre de prêts

**2'563'617**

Sessions dans le catalogue

**22'392'431**Consultations des
ressources électroniques**Consultation des ressources électroniques sous licence et en *Open Access* gérées par la BCUL et accessibles via le catalogue Renouvaud

2

Présentation du réseau



Le réseau des bibliothèques Renouvaud compte 150 membres de tailles et de types divers. Il a été créé en 2016 par la Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne (BCUL) sur mandat de l'Etat de Vaud.

Les bibliothèques du réseau utilisent la même plateforme informatique cloud fournie par la société Ex Libris. Elle est composée d'un système intégré de gestion de bibliothèque nommé *Alma* et d'un outil de découverte basé sur le logiciel *Primo VE*.

Trois interfaces permettent aux usager·ères d'accéder à plusieurs millions de documents physiques et numériques mis à disposition par les bibliothèques du réseau :

- *Sciences et Patrimoines* (SP) réunit les collections de hautes écoles, patrimoniales, médicales, judiciaires, muséales et d'archives.
- *Gymnases et écoles professionnelles* rassemble les collections des institutions de l'enseignement postobligatoire.
- *Ecoles et Lecture publique* (ELP) regroupe plus de soixante catalogues de bibliothèques communales et scolaires.

Missions

Renouvaud a pour objectifs :

- d'offrir des prestations bibliothéconomiques innovantes
- de garantir la qualité des prestations délivrées aux usager·ères

- de développer un ensemble de pratiques communes et mutualiser les activités bibliothéconomiques
- de former les professionnel·les et favoriser l'échange d'informations métier
- de coopérer avec les autres acteurs bibliothéconomiques suisses et étrangers

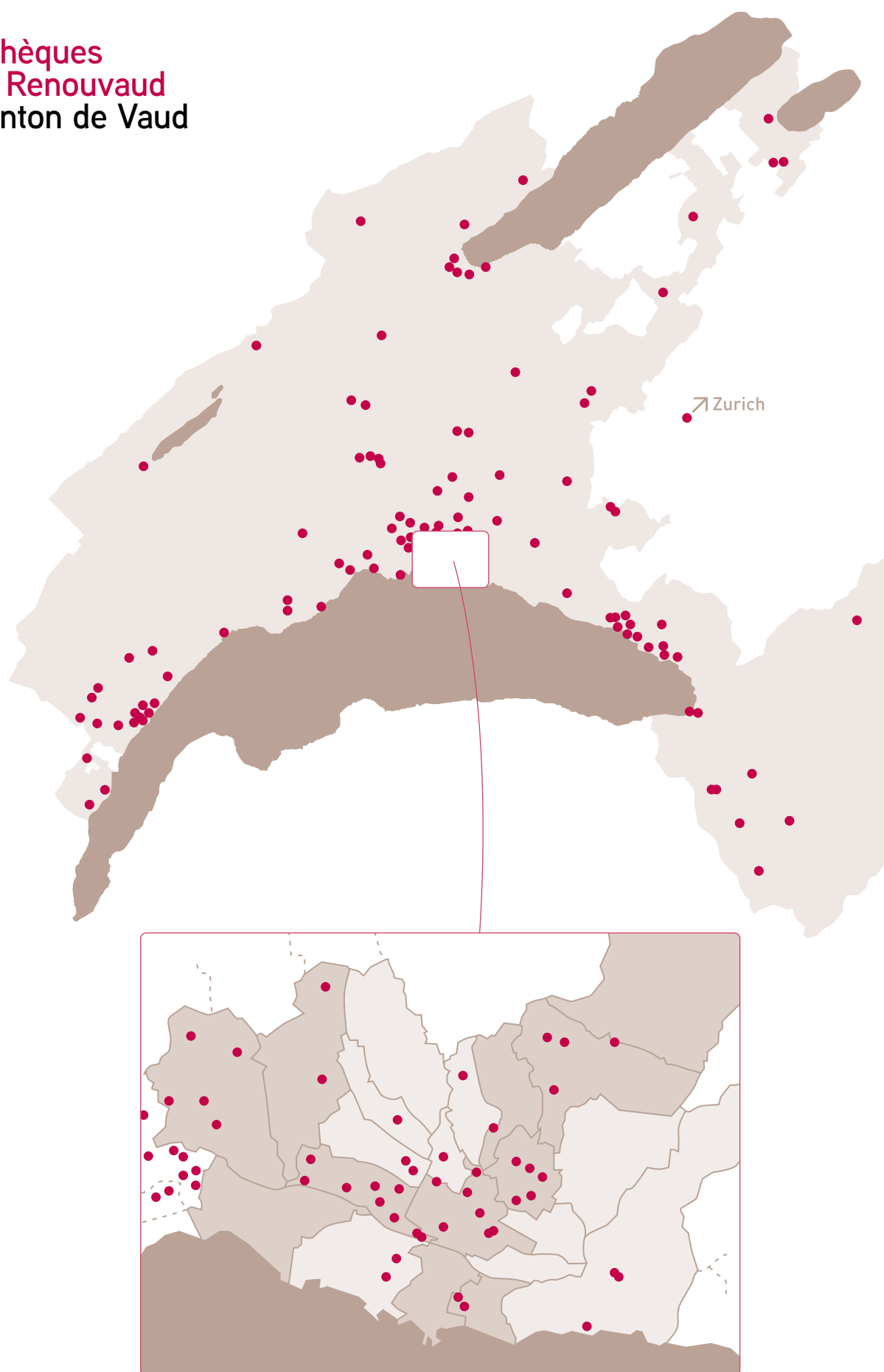
Le réseau en 2023

663 professionnel·les travaillent au service de 204'000 utilisateur·rices, dont 79'800 ont effectué au moins un prêt en 2023. Aux enseignant·es, chercheur·euses et au grand public s'ajoutent plus de 95'000 élèves du canton de Vaud et plus de 50'000 étudiant·es de gymnases et d'écoles professionnelles, de l'UNIL, de la HEP Vaud et des HES vaudoises.

L'ensemble du catalogue Renouvaud offre plus de 4,5 millions de ressources physiques et plus de 1,5 million de ressources numériques, dont des bases de données, des revues, des *ebooks*, des publications académiques, des collections d'archives et quelque 455 millions d'articles électroniques référencés.

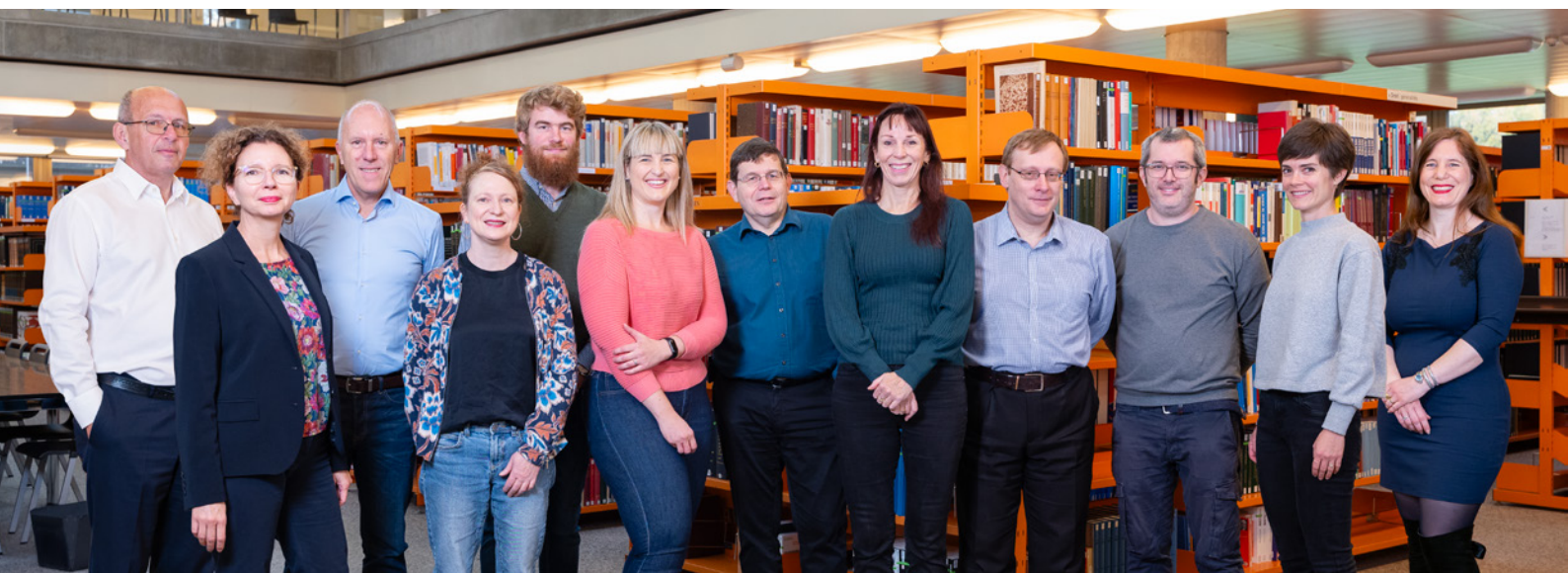
En 2023, on dénombre 2,56 millions de recherches sur le catalogue, chiffre en constante hausse tant en SP (+5%) qu'en ELP (+18%). Le nombre de prêts dans le réseau est aussi en hausse, passant de 1,67 à 1,82 million. Cette dernière augmentation est surtout perceptible en ELP (+10%).

Les bibliothèques
du réseau Renouveau
dans le canton de Vaud



3

Gouvernance du réseau



Renouvaid est l'un des plus grands réseaux de bibliothèques de Suisse et l'un des premiers à avoir utilisé une plateforme de dernière génération basée sur une technologie cloud. Il ambitionne de rester pionnier en continuant d'innover sur le plan des outils et des pratiques.

Le réseau est administré par une équipe aux compétences à la fois techniques et métier. Cette complémentarité permet une gestion efficace de la plateforme tout en tenant compte des réalités de la profession, par un dialogue de proximité avec les bibliothécaires. Cette organisation s'appuie ainsi sur une bonne compréhension du terrain et permet la mise en place de processus et d'outils adaptés aux besoins des professionnel·les.

Le Conseil Renouvaid

Le Conseil Renouvaid est présidé par la directrice de la BCUL. Il est composé d'une dizaine de personnes issues des différents types de bibliothèques: académiques, patrimoniales, d'archives, scolaires et de lecture publique. Il siège 5 à 6 fois par an.

Sa mission est d'assurer la gouvernance et le développement du réseau concernant les normes bibliothéconomiques, l'innovation technologique, le financement du réseau et son extension. Cet organe élabore la vision et définit la stratégie du réseau.

La Coordination Renouvaid

La Coordination Renouvaid a pour mission d'administrer la plateforme utilisée par les bibliothèques du réseau. L'expérience de ses membres et leurs compétences techniques rendent le travail avec Renouvaid très attrayant pour plusieurs bibliothèques suisses et étrangères ayant choisi les mêmes solutions informatiques.

Au quotidien, la Coordination assure le support technique pour les plus de 650 personnes travaillant dans les bibliothèques du réseau. Elle organise également des formations et des événements facilitant les échanges entre professionnel·les.

Les commissions techniques

La définition des pratiques et les décisions relatives au paramétrage de la plateforme technique incombent à la Coordination et aux commissions techniques (CT), composées de professionnel·les du réseau représentatif·ves des différents types de bibliothèques. Ces commissions couvrent les domaines suivants: acquisitions, autorités, bulletinage, catalogage, outil de découverte, prêt, prêt entre bibliothèques et ressources numériques. La Commission des coordinateur·rices permet d'assurer la cohérence entre les activités et les projets menés par les CT.

Articulé autour de trois organes, le modèle de gouvernance de Renouvaud permet un fonctionnement efficient et agile.



Le Conseil Renouvaud

Le Conseil Renouvaud est présidé par la directrice de la BCUL. Il est composé de représentant-es des différents types de bibliothèques du réseau et a pour mission de définir la stratégie et le développement du réseau.

Gouvernance & stratégie



La Coordination Renouvaud

La Coordination administre la plateforme permettant aux 150 bibliothèques du réseau d'accomplir leur mission. Elle leur apporte un soutien quotidien par le biais de formations et d'un support technique et métier, et anime le réseau en organisant des événements favorisant les échanges.

Administration système | Support technique & métier | Animation du réseau



Les commissions techniques

Les commissions techniques s'occupent des aspects bibliothéconomiques du réseau, par exemple de la définition des pratiques de catalogage ou d'indexation matière. Elles proposent des mesures d'amélioration qui favorisent la productivité des professionnel·les et améliorent la qualité des services pour les usager·ères.

Acquisitions | Autorités | Bulletinage | Catalogage | Prêt entre bibliothèques | Prêt | Outil de découverte | Ressources numériques | Commission des coordinateur·trices

→ **Renouvaud**
Réseau vaudois
des bibliothèques

4

Vie du réseau



Collaborations

En 2023, Renouvaud a été très actif au niveau national. La collaboration avec SLSP et les bibliothèques utilisant la plateforme académique *swisscovery* s'est intensifiée, principalement autour des thématiques de métadonnées et de prêt entre bibliothèques.

En ce qui concerne le prêt entre bibliothèques, le lancement du service *Renouvaud plus* fin 2022 a été suivi de nombreux échanges tant sur les pratiques métier que sur les services aux publics. En particulier, la Coordination Renouvaud a collaboré étroitement avec la Centrale SLSP sur le paramétrage de l'outil *Rapido*. De même, les processus métier liés à ce module ont été clarifiés avec la coopération de la bibliothèque de la Haute école de travail social de Genève et le Centre de l'Information Scientifique HES-SO.

Concernant les métadonnées, Renouvaud a pu rejoindre un groupe de travail de SLSP sur les standards de catalogage des œuvres musicales. Le référentiel IdRef a également constitué un point de collaboration avec les autres bibliothèques en Suisse, ainsi qu'avec la fondation RERO+. Avec cette dernière, une synchronisation du travail sur les alignements des autorités a pu être mise en place, avec le soutien de l'ABES.

Renouvaud a été sollicité à plusieurs reprises au niveau international pour partager son expérience et ses outils. L'application servant à répartir les dates de retour des prêts d'une

bibliothèque après une période de fermeture est désormais utilisée par l'Université Paris-Est Créteil, en France. Plus généralement, le réseau est impliqué dans la communauté d'utilisateur·rices des produits Ex Libris, non seulement en participant à plusieurs groupes thématiques, mais aussi en assurant la coordination d'un groupe d'échange de bonnes pratiques entre réseaux de bibliothèques au sein du *International Group of Ex Libris Users* (IGeLU).

Les collaborations permettent encore à Renouvaud des avancées dans l'application des technologies bibliothécaires. Le réseau s'implique dans la diffusion des logiciels libres, avec la contribution à la seconde édition de la journée LibreABC. L'application du *machine learning* aux pratiques métier a été explorée dans le but d'automatiser l'indexation matière en langue française. Ce travail a ouvert une seconde collaboration fructueuse avec l'ABES et a abouti à la présentation d'un poster à la communauté de l'UNIL lors d'une journée consacrée au *machine learning*. Enfin, le réseau a maintenu sa collaboration avec la fondation Switch, avec le projet Connectome et sa participation à un groupe de travail sur le développement de métadonnées selon les principes FAIR (*Findable, Accessible, Interoperable, Reusable*).

Communauté Renouvaud

Le support aux professionnel·les est en constante évolution pour faciliter leur travail quotidien. Cette année encore, plusieurs manuels ont été actualisés ou créés, comme la

nouvelle procédure pour le catalogage des jeux vidéo. L'ensemble des consignes relatives à l'application des règles de catalogage en vigueur dans Renouvaud ont été mises à jour et rassemblées. Elles peuvent désormais être consultées et recherchées sur le Portail qui centralise la documentation technique et métier pour les bibliothèques membres. Les outils ont aussi été améliorés dans le réseau avec, entre autres, la nouvelle interface d'*Alma* pour accéder aux statistiques.

Conscient-es de l'évolution constante et rapide des outils et des pratiques, les professionnel·les déjà membres ou rejoignant Renouvaud maintiennent un haut niveau de compétence par un recours régulier aux formations du réseau. En 2023, on dénombre 1'500 heures de formation en ligne suivies par 220 personnes, ainsi qu'une forte fréquentation des ateliers ou formations en présentiel.

Cette même année, les professionnel·les qui le souhaitent ont pu certifier leurs compétences dans le domaine des services aux usager·ères grâce à la nouvelle Certification Renouvaud. Après la réussite d'un examen écrit, une dizaine de participant·es ont été les premier·ères à obtenir leur certificat.

Les professionnel·les Renouvaud s'impliquent fortement dans l'évolution du réseau. À titre d'exemple, dans le cadre de l'adoption du référentiel d'autorités IdRef, le travail qu'ils ont réalisé avec la nouvelle version de Ouali, l'application d'alignement, a permis de traiter plus de 50'000 autorités locales Renouvaud. Le groupe de travail IdRef créé en 2022 a poursuivi son activité aussi en 2023 pour assurer l'avancement de ce projet d'envergure. Les commissions techniques, composées de différent·es professionnel·les, se sont réunies quant à elles à plus de 40 occasions pour arbitrer des évolutions ou pratiques métier communes dans tous les domaines de la bibliothéconomie.

Comme les années précédentes, les échanges entre professionnel·les, aussi bien formels qu'informels, ont été nombreux et fructueux. En 2023, ce ne sont pas moins de 35 événements qui ont été proposés, dont deux tables rondes, une journée Wikipédia, et l'incontournable assemblée annuelle. Leur popularité ne se dément pas, avec plus de 600 participations actives qui témoignent du dynamisme et de l'engagement des membres du réseau.

Lectrices et lecteurs

Le réseau comporte trois catégories de bibliothèques, chacune ayant sa propre interface de recherche : Sciences et Patrimoines, Gymnases et Ecoles professionnelles, Ecoles et Lecture publique. Avec la croissance du réseau et une

plus grande diversité des publics fréquentant les différentes bibliothèques, le besoin de distinguer clairement ces trois interfaces a représenté une des priorités d'amélioration de l'expérience usager·ère pour l'année 2023. Afin de faciliter la recherche documentaire, elles ont désormais un visuel distinct et des fonctionnalités adaptées aux publics auxquels elles sont destinées. Ces modifications répondent directement à un besoin exprimé par les membres du réseau et leurs utilisateur·rices.

D'autres mesures ont été mises en place afin d'augmenter la proximité entre les bibliothèques et leurs publics respectifs. Certain·es usager·ères souhaitant pouvoir soumettre des suggestions d'achat, un formulaire de prise de contact pour communiquer directement avec leur bibliothèque a été ajouté à l'outil de découverte des bibliothèques ELP qui en ont fait la demande. En parallèle, les bibliothèques publiques ont eu la possibilité d'intégrer des liens vers les comptes des réseaux sociaux qu'elles utilisent pour communiquer avec leur usager·ères.

À l'exception des bibliothèques rattachées à un établissement de l'instruction publique, toute personne désirant s'inscrire dans l'une des bibliothèques du réseau doit remplir un formulaire en ligne. Une nouvelle formule répondant mieux aux exigences des bibliothèques et de leurs publics a été mise en place. Des formulaires plus intuitifs et fonctionnels ont été conçus. Ils garantissent aussi une meilleure expérience aux usager·ères internationaux·ales, grâce à la mise à jour complète des traductions anglaise et allemande.

Les usager·ères académiques ne sont pas en reste, puisqu'il est désormais possible de se connecter sur Renouvaud avec les identifiants Switch edu-ID, facilitant ainsi l'accès à l'outil de découverte. La contribution des professionnel·les des bibliothèques concernées a permis de lier les comptes existants dans les différents systèmes et une intégration effective dès son lancement à l'automne.

Enfin, pour encourager l'accès aux services d'emprunts, aucune amende n'est désormais appliquée aux étudiant·es qui retournent des prêts en retard dans la plupart des bibliothèques de gymnases.

5

Intégration de bibliothèques



Go-live et intégrations en cours

En 2023, cinq bibliothèques ont rejoint le réseau. Il s'agit de la bibliothèque de la Cinémathèque suisse, site de Penthaz et site de Zürich, ainsi que de celles du Gymnase d'Etoy, du Château d'Oron et de la bibliothèque scolaire de Montreux-Est.

Sept autres bibliothèques sont en cours de migration pour intégrer le réseau, tandis que de nouveaux projets vont débiter courant 2024. Parmi les établissements déjà en cours d'intégration, on trouve une bibliothèque de haute école, deux bibliothèques spécialisées, une bibliothèque intercommunale, une bibliothèque communale, et enfin deux bibliothèques muséales.

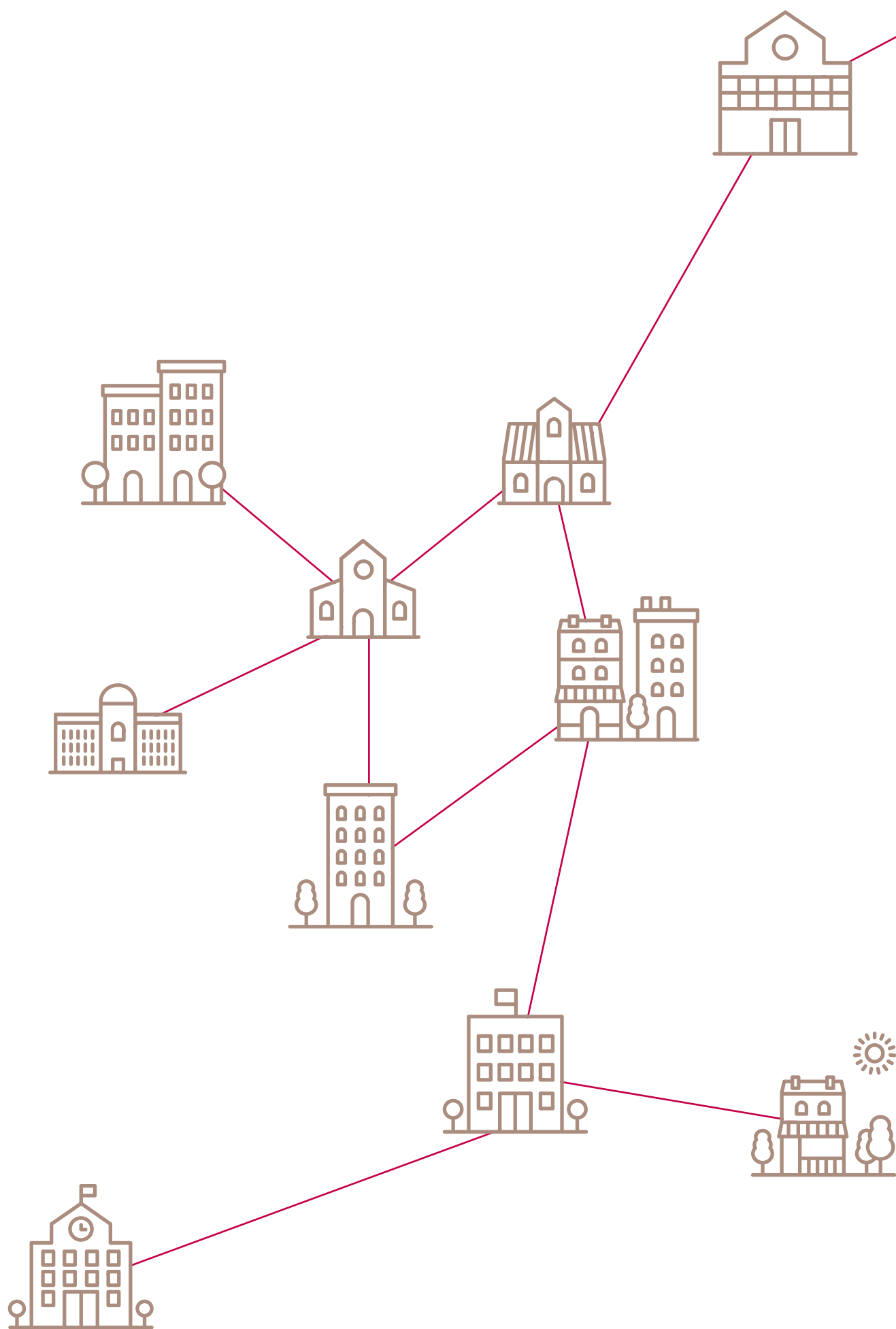
Pour faciliter l'intégration des bibliothèques dans le réseau, les outils et processus sont constamment optimisés. Derivaud, le logiciel dédié à la migration des données bibliographiques, a fait l'objet de plusieurs améliorations en 2023. Ceci a permis d'optimiser la correspondance entre les notices issues de Renouvaud et celles importées depuis des catalogues externes pour des types de documents spécifiques, comme les partitions musicales. En outre, le travail de catalogage des bibliothèques de petite taille et dont la gestion du fonds n'a jamais été informatisée a pu être fortement réduit. Une nouvelle méthode permet désormais de récupérer en masse des données bibliographiques grâce au seul identifiant ISBN.

Adhésion au réseau

Pour enrichir l'offre proposée aux lecteur-rices, Renouvaud accueille volontiers de nouveaux membres. Cette invitation est ouverte à toute institution, à l'image de ce qui fait la diversité du réseau : des fonds ouverts ou réservés à certains publics ; de taille variable ; de type divers, allant des bibliothèques communales et scolaires à celles d'établissements de l'enseignement supérieur, d'archives, ou encore de fondations.

Après validation des autorités de tutelle Renouvaud, toute bibliothèque pourra rejoindre la communauté des professionnelles qui partagent déjà leur expérience, leur catalogue et leurs publics. Le processus d'intégration de nouvelles bibliothèques est éprouvé, et l'équipe de la Coordination Renouvaud réunit les compétences nécessaires pour prendre en charge la migration d'une grande variété de fonds.

Les bibliothèques intéressées peuvent contacter la Coordination Renouvaud qui se fera un plaisir de leur présenter le réseau, le processus d'intégration et de discuter des modalités d'adhésion.



6

Perspectives



Un réseau proche des professionnel·les

La proximité est une valeur forte de Renouvaud, qui entend maintenir un lien privilégié avec chacun de ses membres.

Prochainement, cela se traduira par un travail soutenu sur les métadonnées, rendu possible grâce à l'engagement des membres de Renouvaud dans différents groupes de travail. En effet, la transition vers IdRef entraîne un remaniement en profondeur des pratiques de catalogage. De plus, l'intégration de nouvelles bibliothèques musicales requiert de préciser le traitement des partitions et des enregistrements sonores. En outre, Renouvaud va rejoindre des groupes d'expert·es menés par SLSP ou l'ABES, dans le but d'harmoniser les standards aux niveaux national et international.

Afin d'augmenter l'efficacité des tâches métier au bénéfice des professionnel·les, un effort particulier sera mis sur l'automatisation des processus. Côté catalogage, la gestion et l'utilisation des données d'autorités vont être grandement facilitées grâce à une nouvelle version de l'outil d'indexation *Platex*. L'import de métadonnées à partir de réservoirs externes va être optimisé grâce à un outil dédié, intégré à *Alma*. Le travail réalisé sur le *machine learning* et l'indexation matière sera mis à profit dans l'environnement logiciel Renouvaud.

Les processus liés aux acquisitions et au prêt vont également être optimisés. Un outil facilitant la création de commandes dans *Alma* sera développé et une nouvelle plateforme accueil-

lera divers services, comme un outil de gestion fine des dates d'échéance des documents prêtés.

Tous ces changements vont avoir un effet non négligeable sur le quotidien des professionnel·les. Pour un accompagnement optimal, un travail conséquent sera entrepris pour actualiser et enrichir la documentation et les formations. Ce travail constituera d'ailleurs les prémices d'un deuxième volet de la Certification Renouvaud, portant sur la gestion des métadonnées. Mais ce sont surtout les nombreux et populaires événements professionnels, comme les tables rondes et autres ateliers, qui renforceront les liens et feront vivre la communauté.

Amélioration continue des services offerts aux usager·ères

La pratique professionnelle au sein de Renouvaud favorise l'écoute des besoins des usager·ères. La mise à disposition d'interfaces de recherche intuitives leur permettant d'accéder facilement aux informations désirées reste une priorité. Dans cette perspective, l'affichage des différentes possibilités d'accès aux documents sera amélioré, pour promouvoir les ressources du réseau, et mettre en évidence les autres options proposées lorsque ceux-ci ne sont pas immédiatement disponibles.

La convivialité de l'outil de découverte et l'accompagnement des usager·ères vont aussi être renforcés. Des images de

couverture supplémentaires seront ajoutées pour une meilleure visualisation des ressources lors de la consultation du catalogue. Des capsules vidéo d'aide à l'utilisation de l'outil de recherche adaptées aux publics des bibliothèques d'ELP seront mises à disposition, tandis que les pages d'aide en ligne seront mises à jour pour toutes les interfaces de recherche. La possibilité d'ajouter les avis des lecteur·rices dans l'outil de découverte a déjà été étudiée et sera poursuivie, afin de répondre à une demande claire des usager·ères des bibliothèques d'ELP.

Afin d'enrichir l'information présente dans l'outil de découverte, de nombreux liens fournis par le service *Metagrid* permettent d'ores et déjà d'accéder à des informations complémentaires sur les personnalités suisses. La progression de l'intégration des identifiants IdRef dans le catalogue de Renouvaud contribuera à en augmenter le nombre. Ces liens seront mieux valorisés grâce à un nouvel affichage.

Le travail initié ces dernières années pour permettre l'accès à distance à des ressources numériques diversifiées, telles que films, périodiques ou livres électroniques, sera poursuivi pour proposer de nouveaux contenus dont l'accès sera ouvert à tout public.

Une nouvelle porte d'entrée vers les ressources de Renouvaud sera lancée en 2024. Soutenue par quatre hautes écoles pédagogiques de Suisse romande, la plateforme *Isonomie* facilitera l'accès à l'information relative aux enjeux d'égalité et de diversité dans le domaine de l'éducation. L'obtention des ressources sélectionnées sera facilitée par des liens directs vers les catalogues de Renouvaud et *swisscovery*.

Enfin, la carte des bibliothèques du réseau accessible depuis l'outil de découverte sera modernisée. Celle-ci permet non seulement de situer géographiquement les différentes bibliothèques, mais également de se représenter visuellement l'étendue du réseau et d'en favoriser la perception auprès du grand public. Une version plus intuitive sera proposée, offrant une sélection de filtres supplémentaires, une fonctionnalité de géolocalisation pour trouver les bibliothèques à proximité, ainsi qu'une liste alphabétique de toutes les bibliothèques membres.

Une communauté dynamique et engagée

Afin de poursuivre sa mission, Renouvaud continuera d'accueillir de nouveaux membres. Au moins quatre bibliothèques rejoindront le réseau en 2024, dont la bibliothèque de la Haute école de musique et du Conservatoire de Lausanne, ainsi que des bibliothèques scolaires, communales et gymnasiales vaudoises.

Dans le but d'améliorer constamment les services proposés

aux bibliothèques, Renouvaud continuera à collaborer activement avec plusieurs acteurs au niveau national et international. Les échanges avec SLSP et les bibliothèques sur *swisscovery* permettront d'aligner les expériences des lecteur·rices académiques. Le réseau continuera aussi à jouer un rôle actif dans les groupes de la communauté des utilisateur·rices des produits d'Ex Libris pour faire valoir les intérêts de ses membres.

Afin de partager plus largement les expériences réalisées dans le réseau, et peut-être d'initier de nouvelles collaborations, l'année 2024 verra le lancement du nouveau blog Renouvaud. Destiné à la communauté bibliothéconomique de Suisse et d'ailleurs, cet outil valorisera les projets menés par les commissions techniques, la Coordination Renouvaud et les bibliothèques membres.

Renouvaud poursuivra en outre la mise en œuvre de sa stratégie validée en 2020 par les autorités de tutelle et politiques, afin d'aligner les services offerts aux usager·ères académiques de toute la Suisse, et de proposer des prestations de qualité à l'ensemble des bibliothèques du réseau. Les démarches d'élaboration de la nouvelle stratégie 2025-2030 seront entamées, afin d'adapter le réseau aux prochaines évolutions du paysage bibliothéconomique suisse et international.

Enfin, les bibliothèques du réseau, sensibles aux préoccupations environnementales, s'engagent à leur échelle pour diminuer l'empreinte carbone de Renouvaud. Cette réflexion, déjà entamée en 2023, se poursuivra dans les années à venir.

En 2024 comme avant, le réseau continuera d'encourager et de valoriser la proximité avec les professionnel·les et les publics qui l'animent. Renouvaud réaffirmera aussi son rôle parmi ses pairs, ainsi que sa volonté d'améliorer constamment les services proposés. Il restera ouvert à l'adhésion de toute bibliothèque qui le souhaite, et sera comme toujours au service de la population vaudoise.

7

Annexe

Liste des bibliothèques du réseau Renouvaud

Archives cantonales vaudoises

Archives de la Ville de Lausanne

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site HEP Vaud

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Internef

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Provence

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Renens

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Riponne

Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Unithèque

Bibliothèque communale de Concise

Bibliothèque communale de Villeneuve

Bibliothèque communale et scolaire de Gland

Bibliothèque de Blonay-St-Légier

Bibliothèque de l'ARPIH

Bibliothèque de l'Ecole professionnelle de Montreux

Bibliothèque de l'Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne

Bibliothèque de l'Ecole technique de la Vallée de Joux (ETVJ)

Bibliothèque de l'Institut des Humanités en Médecine

Bibliothèque de l'Institut universitaire de pathologie

Bibliothèque de l'Ordre judiciaire vaudois - Tribunal cantonal

Bibliothèque de la Cinémathèque suisse - Penthaz

Bibliothèque de la Cinémathèque suisse - Zürich

Bibliothèque de la Faculté de droit

Bibliothèque de la Faculté de théologie et de sciences des religions

Bibliothèque de la Faculté des géosciences et de l'environnement, Sciences de la Terre

Bibliothèque de la Faculté des Lettres

Bibliothèque de la Faculté des sciences sociales et politiques

Bibliothèque de la Fondation SAPA

Bibliothèque de la Fondation Toms Pauli

Bibliothèque de la Haute école de Santé Vaud

Bibliothèque de la Haute école de travail social et de la santé

Bibliothèque de la Haute école des arts de la scène

Bibliothèque de Lonay

Bibliothèque de Nyon Adultes

Bibliothèque de Nyon Jeunes publics

Bibliothèque Derrière-la-Tour - Payerne

Bibliothèque des écoles de la Tour-de-Peilz

Bibliothèque des Jeunes de St-Sulpice

Bibliothèque du Centre d'enseignement professionnel de Vevey

Bibliothèque du Centre universitaire romand de médecine légale

Bibliothèque du Château d'Oron

Bibliothèque du Gymnase Auguste Piccard

Bibliothèque du Gymnase d'Etoy

Bibliothèque du Gymnase de Beaulieu

Bibliothèque du Gymnase de Bugnon, site de l'Ours

Bibliothèque du Gymnase de Bugnon, site de Sévelin

Bibliothèque du Gymnase de Burier

Bibliothèque du Gymnase de Bussigny

Bibliothèque du Gymnase de Chamblandes

Bibliothèque du Gymnase de La Cité

Bibliothèque du Gymnase de Nyon

Bibliothèque du Haut-Talent - Cugy

Bibliothèque du Haut-Talent - Froideville

Bibliothèque du Haut-Talent - Morrens

Bibliothèque du Musée cantonal d'archéologie et d'histoire

Bibliothèque du Musée cantonal de géologie

Bibliothèque du Musée cantonal de zoologie

Bibliothèque du Musée cantonal des Beaux-Arts

Bibliothèque du Musée de l'Elysée

Bibliothèque du Musée et jardins botaniques cantonaux

Bibliothèque du site de Marcelin

Bibliothèque du Site et Musée romains d'Avenches

Bibliothèque ESSanté

Bibliothèque intercommunale publique et scolaire de Rolle

Bibliothèque primaire de Vevey

Bibliothèque primaire et secondaire de Vevey

Bibliothèque psychiatrique universitaire de Lausanne

Bibliothèque publique d'Yverdon-les-Bains

Bibliothèque publique et scolaire de la région d'Orbe

Bibliothèque publique et scolaire de Leysin

Bibliothèque publique et scolaire de Mézières

Bibliothèque publique et scolaire de Sainte-Croix

Bibliothèque publique et scolaire de Vully-les-Lacs

Bibliothèque publique et scolaire du Léman - Renens

Bibliothèque scolaire Cossonay Veyron-Venoge

Bibliothèque scolaire d'Apples-Bière et environs

Bibliothèque scolaire d'Echallens Trois-Sapins

Bibliothèque scolaire d'Ecublens

Bibliothèque scolaire d'Ollon

Bibliothèque scolaire d'Oron-Palézieux

Bibliothèque scolaire de Bercher - Plateau du Jorat	Bibliothèque scolaire de Moudon - Lucens	Bibliothèque scolaire et intercommunale de Coppet - Terre Sainte	Fondation Edouard Fleuret
Bibliothèque scolaire de Château-d'Oex	Bibliothèque scolaire de Moudon - Ochette	Bibliothèque scolaire et intercommunale de Savigny-Forel	Fondation Jean Monnet pour l'Europe
Bibliothèque scolaire de Corseaux	Bibliothèque scolaire de Nyon Léman	Bibliothèque scolaire et intercommunale de Terre Sainte (Chavannes-de-Bogis)	Médiathèque d'Aigle - site des Dents-du-Midi
Bibliothèque scolaire de Corsier	Bibliothèque scolaire de Nyon Marens	Bibliothèque scolaire et intercommunale de Terre Sainte (Mies)	Médiathèque d'Aigle - site du Molage
Bibliothèque scolaire de Crissier	Bibliothèque scolaire de Penthalaz	Bibliothèque scolaire et intercommunale de Vallorbe	Médiathèque d'Etoy
Bibliothèque scolaire de Grandson	Bibliothèque scolaire de Prangins	Bibliothèque scolaire et publique d'Avenches	Médiathèque de la Vallée de Joux
Bibliothèque scolaire de l'EPS Centre Lavaux	Bibliothèque scolaire de Préverenges	Bibliothèque scolaire et publique de Cheseaux-sur-Lausanne	Médiathèque du Centre professionnel du Nord vaudois (CPNV)
Bibliothèque scolaire de La Plaine	Bibliothèque scolaire de Prilly	Bibliothèque scolaire primaire de Nyon-Cossy	Médiathèque EPSIC-ERACOM
Bibliothèque scolaire de La Planta	Bibliothèque scolaire de Saint-Prex	Bibliothèque scolaire primaire Pully-Paudex-Belmont	Médiathèque scolaire de Genolier
Bibliothèque scolaire de La Sarraz et environs	Bibliothèque scolaire de Villars	Bibliothèque scolaire secondaire Pully	Médiathèque scolaire et communale du Mont-sur-Lausanne
Bibliothèque scolaire de Lausanne - Belvédère	Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Chésereux	Bibliothèque Unisanté	Médiathèque scolaire secondaire de Cossonay - Pré aux Moines
Bibliothèque scolaire de Lausanne - Bergières	Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Crassier	Bibliothèque universitaire de Médecine au CHUV	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - Béthusy	Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Eysins	Bibliothèque-Médiathèque du Gymnase d'Yverdon	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - Elysée	Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Gingins	Centre de documentation de l'École de soins et santé communautaire (ESSC)	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - EPS C.F. Ramuz et EP Entre-Bois	Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - La Rippe	Centre de documentation de la Haute école de la santé La Source	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - EPS Isabelle-de-Montolieu	Bibliothèque scolaire et communale de Bex	Centre de documentation scolaire des Pépinières - Renens	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - St-Roch	Bibliothèque scolaire et communale de Bussigny et Villars-Ste-Croix	Centre de documentation scolaire et Bibliothèque régionale d'Echallens	
Bibliothèque scolaire de Lausanne - Villamont	Bibliothèque scolaire et communale de Valbroye	Espace Ressources du Cheminet	
Bibliothèque scolaire de Montreux-Est			
Bibliothèque scolaire de Montreux-Ouest			
Bibliothèque scolaire de Morges-Beausobre			

