

La BCUL en 2025

Mission, vision et visite virtuelle

Abrégé du Plan directeur 2021-2025

de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne

1 Objectifs et portée du Plan directeur 2021-2025

La BCUL est le principal dispositif vaudois pour l'accompagnement à la lecture et l'accès aux savoirs pour tous les publics. Les trois réflexions stratégiques précédentes ont permis de programmer l'extension des locaux de la BCUL et de concevoir de nouveaux services d'accompagnement au numérique.

La transition numérique avance à un rythme soutenu. Dans la première décennie du XXI^e siècle, nous avons « numérisé », c'est-à-dire porté dans le monde numérique ce que nous faisons auparavant de manière analogique. Durant la deuxième décennie, nous avons appris à créer de manière native-numérique. Nous assistons, dans cette troisième décennie du XXI^e siècle, à la création de nouveaux processus de travail qui ne se basent souvent plus sur d'anciens processus analogiques. De même, de nouveaux items, jamais collectionnés par le passé, sont désormais mis à disposition. Les processus de création, de diffusion, de communication du savoir ne se font plus par des institutions isolées, mais de plus en plus dans un contexte de graphe du savoir, qui nécessite de la part des professionnel·les l'acquisition de nouvelles compétences.

Open Access, Open Science, Open Data, Big Data, intelligence artificielle sont les nouveaux outils de la science, non seulement dans le cadre universitaire, mais de plus en plus pour l'ensemble de notre communauté. Face à ces enjeux multiples, la BCUL doit continuer à avancer avec les moyens qui sont les siens et faire les meilleurs choix possibles – tout n'étant pas une option réaliste. Un Plan directeur, validé par les autorités de tutelle, est donc indispensable pour orienter nos actions et repenser nos services pour les cinq ans à venir.

2 La mission de la BCUL

La Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne (BCUL) est une institution publique à vocation patrimoniale, culturelle, académique et formatrice.

La BCUL sert la population vaudoise et la communauté universitaire. Elle accompagne et forme ses usager·ères dans le développement des compétences de recherche, d'analyse et d'utilisation de l'information.

La BCUL fournit gratuitement et promeut un accès large, facilité et durable aux divers savoirs quel que soit support de ces derniers. Elle acquiert, gère et met à disposition des ressources documentaires à destination de ses usager·ères ainsi que de ses partenaires institutionnels. Elle conçoit et anime des lieux matériels et virtuels conviviaux et stimulants.

Actrice de la mémoire collective, elle collecte, conserve et valorise le patrimoine vaudois et donne accès à la production documentaire locale. Elle porte une attention particulière au traitement et à la numérisation de ses collections patrimoniales et contribue au rayonnement du canton de Vaud.

La BCUL joue un rôle prépondérant dans la coopération entre les bibliothèques situées sur le territoire cantonal, notamment en assurant une coordination métier au niveau des bibliothèques scolaires et le pilotage du Réseau Renouvaud.

La BCUL est un pôle d'excellence reconnu en bibliothéconomie. En phase avec les défis liés à la numérisation de l'information et participant à l'adoption des nouvelles technologies dans le domaine bibliothéconomique, elle oriente les pratiques des acteurs vaudois du secteur. Elle est active dans la coopération entre les réseaux de bibliothèques nationaux et internationaux.

3 La vision BCUL 2025

3.1 Dynamisation des lieux et élargissement de l'offre documentaire :

La BCUL fera vivre des lieux matériels et virtuels, agréables et stimulants, combinant des espaces spécialisés répondant aux besoins de ses différents usager·ères. Elle aura poursuivi le développement d'une offre documentaire de qualité et garantira un accès direct, facilité et personnalisable à l'ensemble de ses ressources.

3.2 Accompagnement et formation des usager·ères :

La BCUL offrira à chaque usager·ères un accompagnement, des formations et des services qui lui permettent d'identifier et d'utiliser aisément l'ensemble des ressources informationnelles pertinentes.

3.3 Préservation et valorisation des collections patrimoniales :

La BCUL, en collaboration étroite avec ses partenaires institutionnels cantonaux, nationaux et internationaux, continuera la numérisation, la préservation et la mise en valeur de ses collections patrimoniales et les mettra à disposition au travers de plateformes numériques.

3.4 Accompagnement des bibliothèques :

La BCUL garantira, par la formation et l'accompagnement des professionnel·les des bibliothèques du réseau Renouvaud et de ceux des bibliothèques scolaires, l'accès de l'ensemble de leurs usager·ères à des prestations de qualité.

3.5 Présence sur le territoire cantonal :

La BCUL aura développé des points de présence dans le territoire cantonal, que ce soit via des lieux matériels ou virtuels.

3.6 Partenariat renouvelé avec l'UNIL :

La BCUL et l'Université de Lausanne auront renforcé leur dispositif de collaboration en vue d'assurer un partenariat agile qui mette en synergie les compétences des deux institutions et permette de satisfaire les besoins spécifiques de la communauté scientifique.

3.7 Adaptation des prestations aux besoins actuels des usager·ères et optimisation des fonctionnements :

La BCUL aura révisé la cartographie de ses usager·ères, précisé leurs besoins spécifiques et abandonné les prestations proposées qui seraient en décalage avec eux. Elle aura poursuivi l'optimisation et la numérisation de toutes les tâches qui doivent l'être afin de libérer des ressources humaines qui seront engagées dans la création des nouveaux services aux publics correspondants.

3.8 Formation du personnel :

La BCUL aura déterminé les besoins exacts en profils de compétences et le nombre de personnes par secteur qui seront nécessaires pour couvrir les nouveaux besoins et usages. Elle aura élaboré, à l'adresse de ses collaborateur·rices, un programme de formation permettant à chacune et

chacun d'apporter une valeur ajoutée et de trouver sa place face aux nouveaux besoins des usagers.

3.9 Durabilité :

La BCUL développera une gouvernance et des actions de soutien au développement durable.

3.10 Implication active dans les réseaux régionaux, nationaux et internationaux

La BCUL mettra en œuvre la stratégie Renouvaud validée par le Conseil d'Etat. Elle poursuivra le développement de ses collaborations avec la Bibliothèque Nationale et les acteurs clés du domaine bibliothéconomique francophone.

4 Ma BCUL en 2025 : une visite virtuelle

En route pour la visite : nous sommes en 2025, après la mise en œuvre de la stratégie 2021-2025. La directrice de la BCUL nous sert de guide.

Institution phare

« **C'est bien connu, la BCU Lausanne est LA référence pour l'information culturelle et scientifique. L'ensemble de la population vaudoise** en est consciente et profite régulièrement des services rendus par la BCUL en ligne ou sur le site géographique le plus proche. Elle y trouve des **informations utiles** sur **tous les sujets** de la vie **professionnelle, citoyenne, familiale** et pour les **loisirs**. On vient y travailler quand on ne désire pas le faire depuis chez soi, dans un environnement inspirant le savoir et la créativité.

La BCUL possède l'une des collections scientifiques phares de Suisse. Celle-ci est à disposition de l'ensemble de son lectorat, en ligne et sur l'un des sites de la BCUL. Par son excellence, **l'offre électronique** de la BCUL séduit autant les **professionnel·les** (de toute la Suisse) que les **particuliers**. Dans le cadre de sa mission d'acquisition et de gestion des collections universitaires, elle permet à tout membre du corps professoral et enseignant, aux chercheuses et aux chercheurs, ainsi qu'aux étudiant·es et aux professionnel·les de trouver la documentation scientifique concernant leur domaine d'étude ou d'activité. L'inscription à la BCUL est toujours gratuite : elle donne accès au savoir et à de multiples apprentissages en ligne. De plus, les lectrices et les lecteurs bénéficient d'outils personnalisables facilitant l'accès aux ressources. Chaque lecteur·rice gère son e-ID lui-même ; une application lui indique rapidement les nouvelles ressources disponibles sur ses sujets préférés, le guide dans l'espace physique en libre accès physique comme à travers la collection électronique à sa disposition.

Boussole des savoirs

La population vaudoise sait que les **bibliothécaires de la BCUL sont à la pointe du savoir-faire en matière d'information documentaire, d'Open Access, d'Open Science et de Science citoyenne**. Ce rayonnement auprès du public franchit également les frontières cantonales : la BCUL a une réputation d'excellence dans toute la Suisse. Les bibliothécaires de la BCUL ne savent pas seulement **comment** trouver les informations, mais peuvent aussi dire sur-le-champ quelle est la **valeur scientifique** d'une ressource. Dans chaque spécialité, les collaboratrices et les collaborateurs de la BCUL renseignent sur les ressources imprimées et électroniques à forte plus-value. Elles et ils aiguillent les publics sur les outils pour y accéder et sur les meilleurs moyens d'échanger entre pairs. En cela, elles et ils sont des catalyseurs de nouveaux savoirs. « Ma grand-mère a suivi un cours pour utiliser les e-books sur sa liseuse. Mon voisin, arrivé récemment du Soudan, s'installe chaque jour à la BCUL site Riponne pour suivre des cours d'informatique en ligne. C'est aussi à la BCUL qu'il a trouvé un cours de français en tandem. »

Tout le monde sait que le *helpdesk* en ligne de la BCUL répond en moins de 24 heures aux sollicitations. Les natif·ves numériques posent des questions pointues sur les manières de collaborer et de cocréer en ligne ; les jeunes s'informent sur les ressources électroniques, les audio-books et les bases de données pertinentes pour écrire leurs travaux de maturité et autres rédactions. Les seniors suivent des cours de langue et d'informatique en ligne après avoir été formés à l'utilisation de ces outils à l'occasion d'une visite sur un site BCUL. La Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne est le lieu réel et virtuel où les générations se rencontrent. Elle garantit à chaque personne qui le désire la possibilité d'apprendre, toute sa vie.

Sur une toile où les *fake news* et les informations de qualité sont inextricablement mêlées, la population vaudoise sait qu'elle peut faire appel aux ressources de la BCUL pour trier le bon grain de l'ivraie. D'ailleurs, grâce aux outils collaboratifs et aux projets de science citoyenne gérés par la BCUL, bon nombre de Vaudois·es participent à l'élaboration de l'information concernant un domaine de leur compétence.

Conviviale et connectée

Les sites de la BCU Lausanne sont des lieux de rencontre que la population aime fréquenter, car ces lieux permettent de se sentir vivant·e, en phase avec son temps, connecté·e avec les savoirs, capable de suivre les évolutions.

Venir à la BCUL favorise l'esprit de curiosité et la découverte, d'une manière simple et dans un cadre agréable. La BCU Lausanne est un endroit convivial, où l'on est bien reçu et où l'on trouve réponse à ses questions. C'est aussi un lieu confortable, propice à la flânerie et permettant de fureter dans les rayons, de feuilleter un ouvrage inconnu, d'écouter de nouvelles musiques ou de s'initier à un instrument. On se rend à la BCUL avec l'assurance d'y trouver toujours quelque chose d'intéressant et d'y rencontrer du monde. « Ma tante à la retraite y vient le matin pour retrouver ses amies et lire les quotidiens imprimés et numériques du monde entier. Elle y croise son neveu qui fait des études au gymnase. »

Technologie au service de l'humain

Les locaux de la BCUL disposent tous de différentes zones de lecture, avec des mobiliers variés proposant différentes ambiances de travail, du silence complet aux salles favorisant le travail en groupe, en passant par des zones de semi-silence agencées de manière confortable. Les collections en libre accès sont ordonnées thématiquement. La technologie est aussi présente que discrète : une application permet de naviguer dans la classification et de grands écrans orientant la recherche de manière intuitive. Les adeptes du papier ne sont pas oubliés : loin de se restreindre aux supports de lecture électroniques, la BCUL met en valeur ses ressources sur papier. Elle propose également des carnets de notes à l'ancienne.

Sens du service et lieu de culture

Les bibliothécaires et documentalistes professionnels se rendent régulièrement aux événements, cours, webinaires et conférences organisés par la BCUL. Leurs collègues de la BCUL sont pour eux des références : elles et ils répondent aux nouveaux profils métiers, exercent une veille métier complète et thématisent rapidement tout sujet innovant. Les professionnel·les de la BCUL apportent des contributions remarquées et appréciées par les organismes cantonaux, régionaux, nationaux et internationaux.

La BCUL aura permis, aux côtés de ses partenaires, que chaque élève de la scolarité obligatoire et post obligatoire ait accès à des lieux et des services de qualité en bibliothèque. Les élèves sauront chercher et analyser l'information d'un œil critique, que ce soit dans les locaux de leur bibliothèque ou en ligne. Elles et ils auront pris l'habitude de dévorer des ouvrages passionnants et enrichissants : une habitude qui ne les quittera plus !

Le personnel de ces bibliothèques pourra bénéficier des services et de l'expertise de la BCUL à tous les niveaux de gestion et de promotion de leur bibliothèque. Elles et ils auront l'habitude d'échanger les bonnes pratiques et participeront avec plaisir au développement et à l'amélioration des formations délivrées aux élèves. Ceci leur permettra d'être, en tant que bibliothécaire scolaire, totalement intégré·es aux projets, développements et réflexions pédagogiques de leur établissement. Les élèves se sentiront tellement bien à la bibliothèque qu'ils n'auront qu'une envie : y retourner en famille et avec leurs amis !

La BCU Lausanne est le haut lieu de la culture vaudoise : dans le canton, chacune et chacun identifie la BCUL comme l'endroit où l'on trouve tout sur la culture du canton. La population connaît la richesse des collections numériques et analogiques de la Documentation vaudoise, où est conservé le patrimoine documentaire vaudois. Les consulter est un réflexe qui permet de retrouver ses racines ou d'en faire pousser de nouvelles. Les personnes nouvellement arrivées sont immédiatement informées de son existence et y découvrent tous les aspects de leur nouvelle patrie. Toutes et tous se sentent rapidement comme à la maison, car la BCUL leur permet de découvrir des trésors : d'abord dans leur langue d'origine, puis en français. Toutes les personnes qui aiment lire, s'instruire, chanter, danser, faire de la musique, du théâtre ou la cuisine connaissent et apprécient la BCU Lausanne pour ses services et pour ses manifestations ouvertes à toutes et à tous, que ce soit sur les sites ou de manière dématérialisée, en ligne et en podcasts ! »