

# Renouvaud

Réseau vaudois  
des bibliothèques



Rapport annuel 2020



# Table des matières

## 1

### **Introduction 4**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Le mot de la Présidente | 4 |
| Points forts            | 6 |

## 2

### **Présentation du réseau 8**

## 3

### **Organisation du réseau 10**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Le Conseil Renouvaud       | 10 |
| La Coordination Renouvaud  | 10 |
| Les commissions techniques | 10 |

## 4

### **Vie du réseau 12**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Pandémie de coronavirus (Covid-19) | 12 |
| Lectrices et lecteurs              | 12 |
| Professionnel-le-s                 | 12 |
| Collaborations                     | 13 |
| Réflexion stratégique              | 13 |

## 5

### **Intégration de bibliothèques 14**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Go-live et intégrations en cours                      | 14 |
| Amélioration des outils                               | 14 |
| Bibliothèques du réseau : organisation et changements | 14 |

## 6

### **Perspectives 16**

## 7

### **Annexe 18**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Liste des bibliothèques du Réseau Renouvaud | 18 |
|---------------------------------------------|----|

# 1

## Introduction



### LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Dans le contexte contraignant et extrêmement mouvant de la pandémie de coronavirus (Covid-19), Renouvaud a poursuivi sa route en 2020 de manière imperturbable. En effet, notre système cloud s'est révélé particulièrement adéquat pour répondre aux exigences du travail à distance. Les professionnel-le-s tout comme les utilisatrices et utilisateurs ont pu accéder en tout temps au catalogue depuis chez elles-eux. Les professionnel-le-s ont ainsi continué leurs activités d'acquisition, de catalogage et de traitement des documents, en télétravail, du moins sur les éléments qui ne nécessitent pas de travailler livre en main.

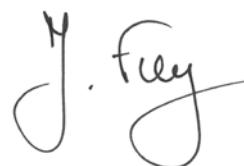
Durant la première période de semi-confinement, l'accès aux ressources physiques a certes été interrompu durant 6 semaines, puis limité par des contraintes assez fortes, mais le réseau a pu mettre à disposition en très peu de temps des ressources électroniques supplémentaires, autant pour le secteur académique que pour le grand public. Les bibliothécaires se sont appliqué-e-s à mettre en valeur ces ressources pour leurs publics respectifs au travers des outils Renouvaud.

Par ailleurs, la Coordination Renouvaud a pu profiter de cette période pour peaufiner le plan d'action, dernier élément qui restait à formuler pour la réflexion stratégique Renouvaud. C'est un document important pour le réseau, en particulier au vu du fait que la pandémie n'a fait qu'accélérer la transition numérique en cours, pour les actrices et acteurs bibliothéconomiques comme pour les éditeurs et les publics.



L'année 2020 a aussi permis au réseau d'expérimenter de nouvelles ressources numériques comme les cours acquis commercialement par le biais de licences à destination des publics, mais également ceux produits par les collaboratrices et collaborateurs de la Coordination à destination des professionnel-le-s du réseau. La Coordination Renouvaud a non seulement acquis les outils pour la production et la diffusion de ces formations, mais a en outre développé un savoir-faire non négligeable dans ce domaine. Ce savoir-faire est extrêmement précieux pour la gestion du réseau car, même par temps normal, les professionnel-le-s réparti-e-s sur l'ensemble du territoire du canton sont parfois emprunté-e-s pour se déplacer pour des formations.

Autant les membres de la Coordination que les bibliothécaires du réseau Renouvaud peuvent donc à juste titre être très fières et fiers de leurs accomplissements durant cette année si particulière!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Frey'. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'J' and a stylized 'Frey'.

Jeannette Frey | Présidente

## POINTS FORTS

Malgré une année marquée par la crise sanitaire, le réseau a poursuivi ses activités. Il a non seulement adapté, mais aussi développé les services aux lectrices et lecteurs. Les chiffres sont en hausse : plus de bibliothèques, plus de professionnel-le-s, plus de documents.

Renouvaud a été l'un des premiers réseaux suisses de bibliothèques à utiliser une solution cloud en 2016. Quatre ans plus tard, ce choix a clairement favorisé le travail à distance pendant le semi-confinement du printemps. L'expérience acquise sur les logiciels et les outils développés à l'interne ont permis d'adapter finement et rapidement les modalités de prêt aux consignes sanitaires, offrant ainsi la meilleure expérience possible aux usagères et usagers.

Le passage des formations dans un format virtuel a contribué au renforcement des compétences des membres du réseau. Elles et ils ont pu se réunir à l'occasion des tables rondes et de l'Assemblée annuelle, à la faveur d'une organisation respectant les mesures en vigueur ou avec des déclinaisons en ligne de ces événements. Côté métier, les normes de catalogage RDA ont été partiellement adoptées, ce qui améliore l'interopérabilité avec d'autres acteurs.

Concernant les lectrices et lecteurs, le nombre de prolongations d'emprunts effectuées dans l'outil de découverte *Primo* a augmenté, ainsi que le recours aux ressources numériques, pour les bibliothèques de Sciences et Patrimoines (SP) comme pour celles d'Ecoles et Lecture publique (ELP). Pour la première fois depuis 2016, les lectrices et lecteurs de SP ont été consulté-e-s par l'intermédiaire d'une enquête, afin d'optimiser l'outil de découverte.

Ce dernier a été amélioré avec l'ajout d'images de couverture supplémentaires affichées dans les résultats de recherche, ou encore par la mise en valeur de sélections thématiques en ELP. Les utilisatrices et utilisateurs de bases de données bénéficient désormais d'un portail dédié, et un nouvel index d'accès aux ressources numériques offre davantage de renvois entre les résultats de recherche. En parallèle, de nouveaux contenus digitaux sont venus enrichir l'offre disponible en ligne. Enfin, la gestion des données des lectrices et lecteurs a été améliorée, avec une suppression régulière de l'historique de prêt ou des amendes soldées.

Renouvaud s'agrandit encore avec 14 bibliothèques ayant effectué leur *go-live* en 2020. Cette progression a notamment été possible grâce au développement de nouveaux outils qui facilitent le travail de migration des données relatives aux fonds documentaires. En 2021 et 2022, ce seront

au moins 18 bibliothèques qui viendront rejoindre le réseau, dont le secteur *Archives et Bibliothèque* de la Cinémathèque suisse.

En 2020, Renouvaud a mené à bien son processus de réflexion stratégique pour décider de ses orientations futures. Le scénario privilégié par les autorités de tutelle consiste à acquérir dans les années à venir auprès de la société Swiss Library Service Platform (SLSP), responsable de la plateforme Swisscovery, les solutions *Alma* et *Primo* pour les bibliothèques à vocation académique du réseau, et directement auprès d'Ex Libris pour les autres bibliothèques, notamment scolaires et de lecture publique.

Les échanges avec d'autres réseaux ou bibliothèques ont été denses cette année. La Coordination Renouvaud a animé des présentations lors de congrès et a partagé son expérience avec d'autres actrices et acteurs, suisses et internationaux. La BCUL s'est réunie régulièrement avec la direction de SLSP afin d'établir des synergies avec Swisscovery.

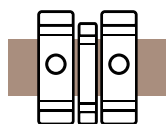
En ces temps particuliers, on ignore de quoi 2021 sera fait. Fort de son expérience et de sa gouvernance éprouvée, Renouvaud mettra tout en œuvre pour faire preuve de souplesse et être à l'écoute des professionnel-le-s sur le terrain. Le réseau vaudois réaffirme ainsi pour l'année qui vient ses ambitions d'amélioration de services pour les professionnel-le-s et les lectrices et lecteurs du canton.



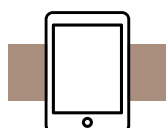
**123**  
Nombre de bibliothèques



**578**  
Nombre de professionnel·le·s  
travaillant dans Renouvaud



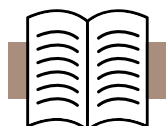
**4'045'214**  
Nombre de ressources physiques



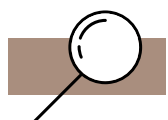
**1'460'724**  
Nombre de ressources électroniques  
accessibles depuis le catalogue



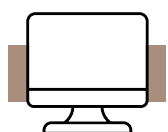
**56'049**  
Nombre d'usagères actives  
et d'usagers actifs



**1'214'230**  
Nombre de prêts



**963'323**  
Nombre de sessions dans le catalogue



**5'553'314**  
Nombre de consultations  
des ressources électroniques



# 2

## Présentation du réseau



Renouvaud réunit 123 bibliothèques sur une plateforme cloud commune, fournie par la société Ex Libris. Elle est composée d'un système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) nommé *Alma*, ainsi que d'une interface utilisateur appelée «outil de découverte Renouvaud» qui est basé sur le logiciel *Primo*. Ces deux outils permettent d'administrer les bibliothèques au sein de deux entités distinctes, pour une cohérence de gestion.

Ecoles et Lecture publique (ELP) regroupe les bibliothèques scolaires du canton de Vaud, ainsi que les bibliothèques «mixtes», qui accueillent également le public de certaines communes.

Sciences et Patrimoines (SP) est un ensemble de bibliothèques plus hétérogène. On y trouve des bibliothèques universitaires, médicales, de hautes écoles spécialisées (HES), de musées, d'archives et de l'Ordre judiciaire vaudois, ainsi que des bibliothèques de gymnases et d'écoles professionnelles. S'y trouve aussi la Bibliothèque cantonale et universitaire – Lausanne (BCUL), chargée de la gouvernance du réseau.

Plus de 570 professionnel-le-s travaillent chaque jour au service de 175 000 utilisatrices et utilisateurs possédant un compte lecteur, dont 56 000 ont effectué un prêt dans *Alma* en 2020. Outre les enseignant-e-s, les chercheuses et chercheurs et le grand public, ce sont plus de 90 000 élèves du canton de Vaud et plus de 37 000 étudiant-e-s de gymnases, de l'Université de Lausanne, ainsi que des HES vaudoises, qui

ont accès à l'information scientifique, technique et culturelle mise à disposition par les bibliothèques du réseau.

L'ensemble du catalogue Renouvaud offre plus de 4 millions de ressources physiques et 1.4 million de ressources numériques, dont des bases de données, des revues, des *ebooks*, des publications académiques et des collections d'archives et plus de 100 millions d'articles électroniques référencés.

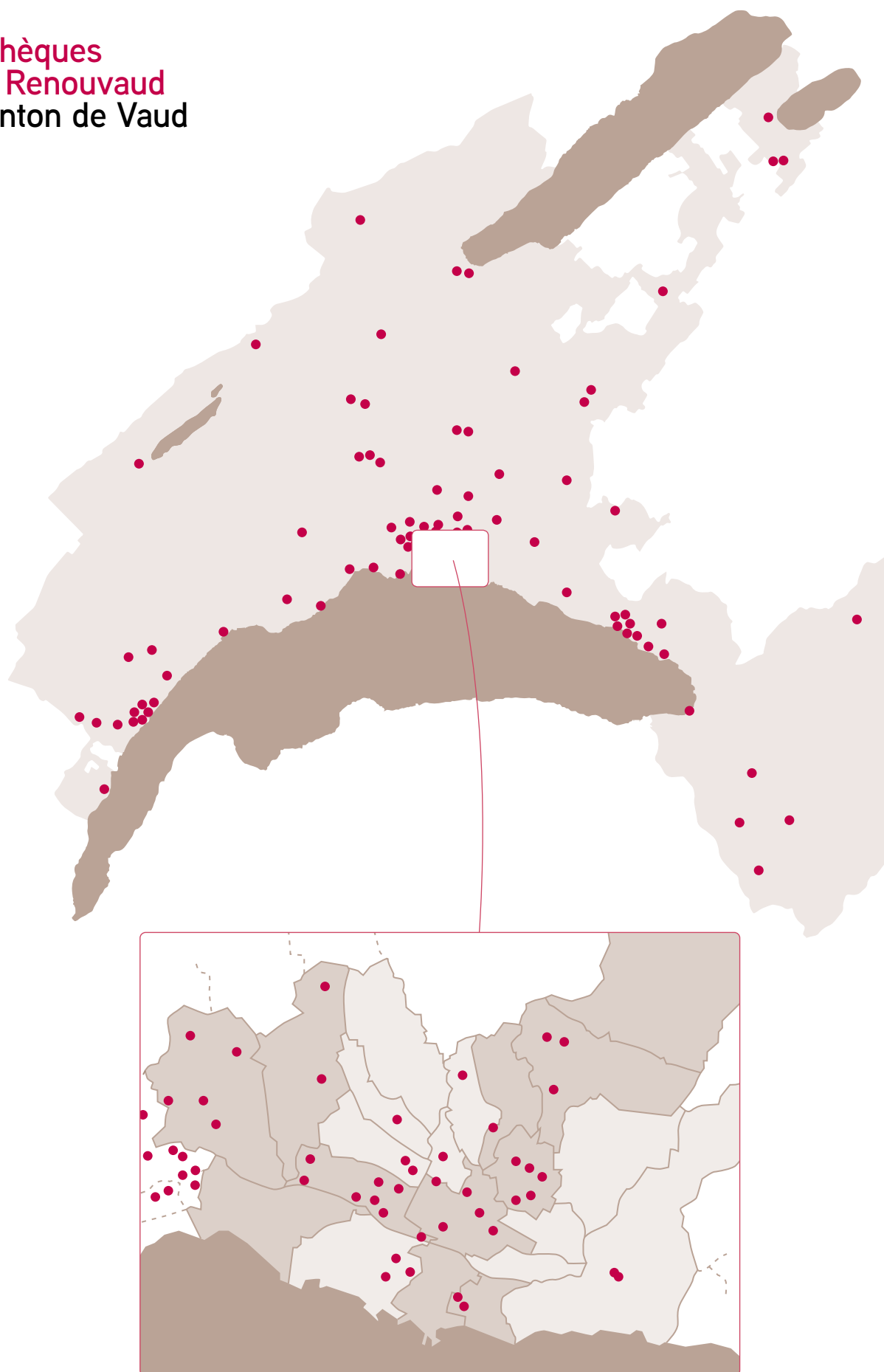
En 2020, le nombre de prêts et d'utilisateurs actifs a diminué, sans surprise compte tenu de la situation sanitaire. Cependant, il y a eu une nette augmentation des renouvellements de prêts effectués sur l'outil de découverte (+60%) et du nombre de sessions de recherche en ELP (+20%).

En SP, l'ouvrage le plus emprunté depuis le *go-live* reste le manuel *Soins infirmiers: médecine et chirurgie* avec 135 prêts en 2020 sur un total de 648 prêts. Du côté d'ELP, c'est encore *Max et Lili ont des pouvoirs magiques* qui reçoit la palme avec 350 prêts en 2020 sur un total de 2'052 prêts.

Enfin, sur l'ensemble du réseau, la consultation des sélections thématiques créées par les bibliothèques et affichées dans *Primo* a triplé. En règle générale, l'utilisation de l'outil de découverte a fortement augmenté en ELP mais légèrement diminué en SP.



Les bibliothèques  
du réseau Renouvaud  
dans le canton de Vaud



# 3

## Organisation du réseau



Renouvaid est l'un des plus grands réseaux de bibliothèques de Suisse et l'un des premiers à avoir utilisé une plateforme de dernière génération basée sur une technologie cloud. Il a l'ambition de rester pionnier dans le domaine bibliothéconomique en continuant d'innover sur le plan des outils et des pratiques.

Le réseau est administré par une équipe aux compétences à la fois techniques et métier. Cette complémentarité permet une gestion efficace de la plateforme tout en tenant compte des réalités du métier, par un dialogue de proximité avec les bibliothécaires. Cette organisation s'appuie ainsi sur une bonne compréhension du terrain et permet la mise en place de processus et d'outils adaptés aux besoins des professionnel-le-s.

### Le Conseil Renouvaid

Le Conseil Renouvaid est présidé par la directrice de la BCUL. Il est composé d'une dizaine de personnes qui représentent les différents types de bibliothèques du réseau : universitaires, patrimoniales, d'archives, scolaires ou encore de lecture publique. Le Conseil Renouvaid siège cinq à six fois par année.

Sa mission est d'assurer la gouvernance et le développement du réseau concernant les normes bibliothéconomiques, l'innovation technologique, le financement du réseau et son extension. Cet organe élabore la vision et définit la stratégie

du réseau. Plus concrètement, il priorise l'arrivée des nouveaux membres et élabore le périmètre et le tarif des prestations délivrées au réseau.

### La Coordination Renouvaid

La Coordination Renouvaid a pour mission d'administrer la plateforme desservant les bibliothèques du réseau. Depuis sa mise en service en 2016, les membres du réseau ont gagné en expérience et acquis des compétences techniques pointues. Cela rend le travail avec le réseau très attractif pour plusieurs bibliothèques suisses et étrangères ayant choisi les mêmes produits.

Au quotidien, la Coordination assure le support technique aux quelque 570 personnes travaillant dans les bibliothèques du réseau. Elle se charge de la communication et des demandes de support auprès d'Ex Libris. La Coordination organise également des formations pour les professionnel-le-s et des événements tels que des tables rondes, qui permettent le partage de compétences et d'expérience.

### Les commissions techniques

La définition des normes appliquées au sein du réseau et l'uniformisation des pratiques sont la responsabilité de la Coordination Renouvaid et des commissions techniques (CT). Ces dernières, au nombre de huit, sont composées de

professionnel-le-s du réseau représentant les différents types de bibliothèques. Elles se réunissent tous les deux à trois mois et couvrent les domaines suivants: acquisitions, autorités, bulletinage, catalogage, outil de découverte, prêt, prêt entre bibliothèques et ressources numériques.

Une commission des coordinateurs permet d'assurer la cohérence entre les activités et les projets menés par les CT, le paramétrage de la plateforme et les pratiques métier du réseau. Cette commission réunit les responsables de CT, ainsi que la personne responsable de la Coordination, qui la représente au Conseil Renouvaud.

Les CT peuvent organiser des groupes de travail réunissant des partenaires du réseau dans le cadre de projets ponctuels, comme ce fut le cas en 2020 du GT CDI dont le but était de vérifier les activations des collections électroniques en prévision de la migration vers le nouveau *Central Discovery Index*.

Articulé autour de trois organes, Renouvaud a développé un modèle de fonctionnement efficient.

**Renouvaud**  
Réseau vaudois  
des bibliothèques



### Le Conseil Renouvaud

Le Conseil Renouvaud est présidé par la directrice de la BCUL. Il est composé de représentant-e-s des différents types de bibliothèques du réseau et a pour mission de définir la stratégie et le développement du réseau.

Gouvernance & stratégie



### La Coordination Renouvaud

La Coordination administre la plateforme permettant aux 123 bibliothèques du réseau d'effectuer leur mission. Elle leur apporte un soutien quotidien par le biais de formations et d'un support de type *helpdesk*, et anime le réseau en organisant des événements favorisant les échanges.

Administration système | Support technique & métier | Animation du réseau



### Les commissions techniques

Les commissions techniques s'occupent des aspects bibliothéconomiques du réseau, par exemple de la définition des normes de catalogage ou d'indexation. Elles proposent des mesures d'amélioration qui favorisent la productivité des professionnels et améliorent la qualité des services pour les usagères et les usagers.

Acquisitions | Autorités | Bulletinage | Catalogage | Prêt entre bibliothèques | Prêt | Outil de découverte | Ressources numériques | Commission des coordinateurs

# 4

## Vie du réseau



### Pandémie de coronavirus (Covid-19)

La pandémie du coronavirus a accéléré l'apparition de nouveaux services qui ont profité à l'ensemble du réseau.

Un effort a été réalisé afin de faciliter l'accès aux documents numériques. Ils ont été valorisés dans l'outil de découverte, notamment ceux mis à disposition gratuitement par certains éditeurs. De même, les *ebooks* des plateformes eLectures en SP et e-bibliomedia en ELP figurent désormais dans les résultats de recherche de *Primo*.

Du côté de l'administration du réseau, les modalités de prêt des bibliothèques ont été adaptées avec notamment la mise en place du *Click & Collect* de documents. Ces paramétrages à large échelle ont été possibles grâce au développement de nouveaux outils.

La communication avec les bibliothécaires du réseau a été virtualisée : des vidéos de formation ont été mises en ligne sur le Portail Renouvaud, complétées par des sessions de questions-réponses. Et si la traditionnelle Assemblée annuelle a pu se tenir en présentiel avec un nombre de participant-e-s limité, la rediffusion en direct a aussi permis d'y assister à distance et d'élargir grandement l'audience.

### Lectrices et lecteurs

Afin de renforcer le respect des règles de protection des données des usagères et usagers, leur historique de prêt est

désormais conservé pour une durée limitée, puis supprimé régulièrement.

L'amélioration de l'expérience utilisatrice et utilisateur dans l'outil de découverte s'est poursuivie : les sélections thématiques des bibliothèques sont à présent accessibles depuis les pages d'accueil de *Primo* ; davantage d'images de couverture sont visibles dans les résultats de recherche grâce à un service externe ; un nouveau portail des bases de données a vu le jour pour SP. Enfin, un nouvel index d'accès aux ressources électroniques, plus performant, offre plus de renvois entre les résultats de recherche.

Une enquête auprès des usagères et usagers de SP a été menée durant l'automne. Elle a permis de récolter leur avis sur l'outil de découverte existant et d'identifier des mesures d'optimisation ainsi que de nouvelles fonctionnalités pouvant répondre à leurs besoins.

A l'issue d'une collaboration avec les plateformes Artfilm et PressReader, les lectrices et lecteurs de SP peuvent désormais se connecter avec leurs identifiants Renouvaud et accéder aux contenus sans besoin d'utiliser un client VPN.

### Professionnel-le-s

Concernant le support aux professionnel-le-s, le Portail Renouvaud a été entièrement restructuré et permet désormais la recherche textuelle dans l'ensemble de la documen-

tation. En outre, un annuaire des bibliothèques Renouvaud a été mis à disposition, utile à des fins d'administration, tout comme une plateforme de gestion des formations. Cette dernière comprend un catalogue en ligne qui autorise l'auto-inscription et améliore le suivi.

Malgré l'éloignement physique caractérisant 2020, trois tables rondes se sont tenues. L'une a rassemblé des bibliothèques de lecture publique, une autre présentait les nouveautés des ressources numériques, une troisième a réuni les bibliothécaires de gymnases.

Les outils logiciels ont bénéficié de plusieurs nouveautés : l'interface d'*Alma* a été remaniée pour plus d'ergonomie ; les lecteurs de puces RFID donnent la possibilité de scanner plusieurs documents à la fois ; le module *Alma Digital* a été adopté par certaines bibliothèques, leur permettant de déposer des documents numérisés et de les publier dans *Primo*. De plus, davantage de bibliothèques se sont lancées dans l'utilisation du module des acquisitions.

L'année 2020 a également été marquée par des réalisations d'envergure autour des données bibliographiques, avec notamment le passage partiel aux normes RDA, qui a impacté plus de 3,2 millions de notices, et la mise en œuvre de la Réforme Rameau. Ces projets ont nécessité la formation des professionnel-le-s aux nouvelles pratiques et la mise à jour de la documentation.

Grâce à de nouveaux outils, les bibliothèques peuvent désormais corriger en masse les données de leurs usagères et usagers et échelonner des dates d'échéance, afin de répartir automatiquement les retours après une longue période de fermeture.

## Collaborations

Des membres du réseau et de la Coordination ont eu l'opportunité de présenter deux projets lors du congrès annuel du *International Group of Ex Libris Users* qui s'est déroulé en ligne cette année. La Coordination a aussi suivi de près les événements organisés par l'Association des clients Ex Libris France (ACEF).

Elle a par ailleurs été régulièrement en contact avec les administrateurs système d'autres bibliothèques et réseaux de bibliothèques suisses comme les Bibliothèques de la Ville de Genève, la Bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel et RERO, mais aussi à l'étranger comme avec le réseau luxembourgeois bibnet.lu. Elle a également approché l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) au sujet de la plateforme de gestion d'autorités IdRef. De plus, des contacts continus ont été tenus avec la SLSP SA, responsable de Swisscovery.

Enfin, la Coordination Renouvaud a contribué à la formation des futurs professionnel-le-s de l'information documentaire, en participant à l'évaluation de deux travaux de Bachelor de la HEG Genève et en intervenant dans le programme MAS ALIS des Universités de Berne et Lausanne.

## Réflexion stratégique

En 2019, Renouvaud a mené une réflexion stratégique pour déterminer ses orientations futures. Grâce à la collaboration de différentes personnes, trois scénarios pour l'évolution du réseau ont été présentés aux autorités de tutelle début 2020.

Compte tenu des exigences des différents types de bibliothèques, un scénario a été privilégié : d'une part, les bibliothèques à vocation académique devraient rejoindre Swisscovery, d'autre part, les autres bibliothèques, notamment scolaires et de lecture publique, continueront de bénéficier du niveau de prestations actuel de Renouvaud.

Cela impliquerait le transfert de certaines bibliothèques dans Swisscovery. Concernant l'administration de la solution technique, la Coordination Renouvaud serait chargée de la gestion des zones institutionnelles des bibliothèques restant dans Renouvaud comme aujourd'hui et assurerait la gestion de la zone institutionnelle des bibliothèques vaudoises dans Swisscovery.

A la demande des autorités de tutelle, un plan d'action prévisionnel pour la mise en œuvre de ce scénario stratégique a été rédigé par la Coordination et a été validé en fin d'année par le Conseil Renouvaud.



# 5

## Intégration de bibliothèques



### Go-live et intégrations en cours

En 2020, 14 bibliothèques ont fait leur *go-live* dans le réseau : 6 bibliothèques scolaires, dont une « mixte » (scolaire et publique), 7 bibliothèques de gymnase ou d'école professionnelle, ainsi qu'une bibliothèque spécialisée.

Sur la quarantaine d'établissements en attente de rejoindre le réseau, une vingtaine sont en cours d'intégration. Parmi ceux-ci, une dizaine feront leur *go-live* courant 2021. La gestion d'un nombre aussi important de projets a été aussi possible grâce à l'engagement de personnel auxiliaire par la BCUL, la Direction générale de l'enseignement obligatoire (DGEO) et la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP). La liste des candidats en attente étant en évolution constante, le réseau est toujours prêt à recevoir de nouvelles demandes d'adhésion.

### Amélioration des outils

L'outil *Derivaud*, utilisé pour les intégrations de bibliothèques, permet d'importer et comparer les données bibliographiques des fonds documentaires à migrer avec celles présentes dans d'autres réservoirs, en premier celui de Renouvaud. Lorsqu'une correspondance est établie, la notice externe est importée dans le catalogue.

*Derivaud* a été largement amélioré en 2020. Par exemple, il est désormais possible de l'utiliser en télétravail grâce à une fonctionnalité qui signale les notices nécessitant une vérifi-

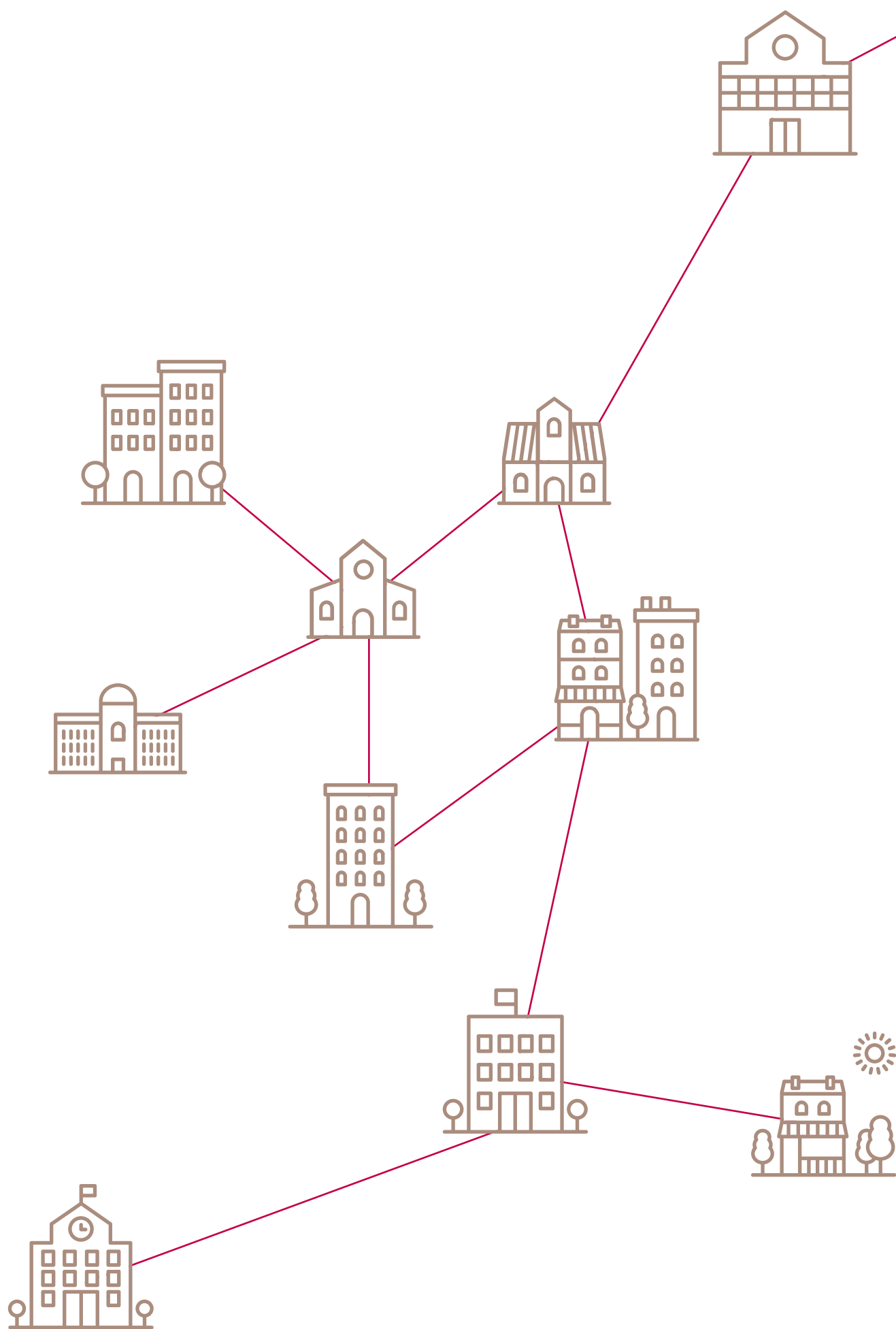
cation physique sur les documents. Leur import peut ensuite être finalisé en présentiel. Le traitement des séries a aussi été optimisé avec la récupération des données faisant le lien entre les volumes et leur collection.

En 2020, le taux de notices importées avec *Derivaud* atteint 95% pour les bibliothèques DGEO, 90% pour celles de la DGEP et 87% pour d'autres bibliothèques spécialisées. La charge de travail de catalogage lors d'intégrations est ainsi en diminution constante.

### Bibliothèques du réseau : organisation et changements

Les bibliothèques sont rattachées à des entités supérieures telles que des instituts, des fondations, des écoles ou des communes. Les décisions prises par ces dernières ont un impact sur les bibliothèques, qui peuvent être renommées, fusionnées ou même fermées. Ces changements doivent être répercutés dans le système pour permettre non seulement aux professionnels du réseau de continuer d'exercer leur activité, mais aussi aux lectrices et lecteurs d'accéder aux ressources. Cette année, le réseau a connu deux renommages, une fusion et deux fermetures.

Les changements mentionnés participent à la fluctuation du nombre de membres du réseau. C'est pour cette raison que le réseau compte désormais 123 bibliothèques, alors qu'elles étaient 114 en 2019 et que 14 nouveaux membres l'ont rejoint en 2020.





# 6

## Perspectives



En 2020, Renouvaud a optimisé avec succès ses prestations et en a développé de nouvelles pour répondre à l'évolution des pratiques des lectrices et lecteurs et des professionnel-le-s. Le réseau poursuivra sur cette voie en 2021. Proche de ses usagers et usagers et connaissant leur quotidien, il adaptera ses services et ses outils à leurs besoins, en commençant par ceux des professionnel-le-s.

Lors du semi-confinement, les bibliothécaires ont pu assister aux formations de Renouvaud avec l'implémentation rapide d'une solution numérique. Une plateforme dédiée à l'e-learning sera accessible dès le printemps 2021 et proposera aux participants de véritables parcours d'apprentissage qui leur permettront de valider leurs nouvelles compétences en ligne.

Une réflexion sera menée pour optimiser les canaux utilisés dans le réseau pour communiquer les informations utiles aux professionnel-le-s afin de les accompagner au mieux dans leur activité.

La charge de travail liée au catalogage devrait diminuer pour les bibliothèques du réseau. D'abord, grâce à l'abonnement financé par la DGEO et la DGEF à un service qui fournit des notices d'articles d'une cinquantaine de revues actuellement dépouillées dans les bibliothèques de gymnases et de l'école obligatoire. Ensuite, une étude sera réalisée pour identifier la possibilité d'automatiser une partie du processus de catalogage via un nouvel outil interfacé avec *Alma*. En collaboration avec les bibliothécaires, l'observation des pratiques permet-

tra de récolter des données indispensables pour déterminer la viabilité d'un tel projet et définir les besoins spécifiques du réseau.

Finalement, la fin de la pandémie n'étant pas encore en vue, Renouvaud soutiendra plus que jamais les bibliothèques qui seront amenées à adapter leur fonctionnement pour continuer à servir leurs usagers et usagers.

En 2021, Renouvaud mènera plusieurs projets autour de ses données, afin de favoriser leur échange au niveau national et international. Pour que cela soit possible, il est nécessaire d'en soigner la qualité et de s'aligner avec les normes existantes.

L'outil de contrôle qualité du catalogage *Perfecat* permettra la vérification et la correction par les catalogueurs des notices d'autorité créées dans le réseau.

En parallèle, Renouvaud démarrera le travail préparatoire pour l'adoption du référentiel français d'autorités IdRef géré par l'ABES. Son utilisation, prévue pour 2022, permettra d'augmenter la qualité des données d'autorités, ainsi que de favoriser l'interopérabilité avec d'autres acteurs bibliothéconomiques, tels que les bibliothèques romandes de Swisscovery et celles de RERO+.

Les bibliothécaires du réseau devront continuer à adapter leurs pratiques, car la réforme du langage d'indexation matière Rameau se poursuivra aussi en 2021. Les outils et

les données de Renouvaud devront également être modifiées pour respecter les nouvelles règles introduites par la BnF.

Depuis la naissance du réseau, les lectrices et lecteurs se trouvent au centre de toutes les réflexions portant sur les services et leur évolution. Grâce à l'enquête menée en 2020 auprès du public de SP et à celle prévue pour les usagères et usagers d'ELP, des optimisations et de nouvelles fonctionnalités permettront de mieux répondre à leurs besoins.

Les lectrices et lecteurs utilisant le service de prêt entre bibliothèques assisteront à une vraie révolution avant la fin de l'année. L'abonnement à la nouvelle solution *Rapido* d'Ex Libris leur permettra d'interroger les catalogues d'autres bibliothèques, notamment celui de Swisscovery, directement dans l'outil de découverte Renouvaud et de demander le document souhaité via un processus rapide et fluide.

L'implémentation de *Rapido* sera notamment possible grâce au passage à *Primo VE*, nouvelle version de l'outil de découverte. Sa mise en place permettra aussi de profiter des toutes dernières fonctionnalités développées par Ex Libris.

Du côté des ressources numériques, des mesures seront mises en place pour faciliter l'accès à leur texte intégral. Des modifications seront apportées à l'outil de découverte et les professionnel-le-s du réseau seront mieux équipé-e-s pour accompagner les usagères et usagers dans l'utilisation de ces ressources.

Une dizaine de bibliothèques rejoindront Renouvaud et démarreront leurs activités de prêt sur *Alma* en 2021. Les outils et processus qui permettent leur intégration font l'objet d'améliorations continues, pour réduire le temps de saisie manuelle et faciliter l'automatisation du catalogage. Cette optimisation permettra notamment en 2021 d'importer automatiquement dans *Alma*, grâce à *Derivaud*, davantage de notices bibliographiques par l'interrogation des principaux réservoirs français, via la mise en production d'un nouvel outil de conversion du format UNIMARC en MARC21 développé en collaboration avec un prestataire externe.

Pour la première fois, les données bibliographiques de nouveaux types de documents pourront être importées automatiquement dans *Alma*, par exemple celles de certains travaux de fin d'études des étudiant-e-s de gymnases. Toutes ces améliorations permettront à environ 40 bibliothèques en attente d'intégrer le réseau dans les meilleures conditions possibles.

Fin 2020, le plan d'action prévisionnel pour la mise en œuvre du scénario stratégique privilégié a été validé par le Conseil Renouvaud. Les actions qui en découlent prendront place jusqu'en 2023, et les premières seront appliquées déjà en 2021. Pour les bibliothèques à vocation académique,

Renouvaud identifiera les nouveaux services proposés par Swisscovery et visera à les rendre disponibles au public de ses bibliothèques. L'implémentation de la solution *Rapido* pour le prêt entre bibliothèques en est un exemple. Renouvaud sera aussi attentif aux nouvelles normes et pratiques métier qui se profilent au niveau national, afin d'adapter les siennes si nécessaire.

En parallèle, les échanges avec la société SLSP continueront de se développer, notamment afin de négocier les futures conditions d'achat pour les bibliothèques du réseau qui utiliseront ses services.

Pour les bibliothèques qui ne sont pas destinées à rejoindre Swisscovery, l'évolution de nouveaux services pour les professionnel-le-s et le public de leurs bibliothèques sera la priorité.

Fort de son expérience et des relations tissées au cours de ses quatre années d'activité, Renouvaud renforcera en 2021 sa position au sein du paysage suisse et international et accomplira les missions qui sont à la base de sa création, notamment celle de garantir la qualité des prestations délivrées aux usagères et usagers.

# 7

## Annexe

### Liste des bibliothèques du Réseau Renouveau

|                                                                                        |                                                                |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Archives cantonales vaudoises                                                          | Bibliothèque de l'ARPIH                                        | Bibliothèque primaire et secondaire de Vevey          |
| Archives de la Ville de Lausanne                                                       | Bibliothèque de l'Ecole professionnelle de Montreux            | Bibliothèque psychiatrique universitaire de Lausanne  |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site HEP Vaud                      | Bibliothèque de l'Institut universitaire de pathologie         | Bibliothèque publique d'Yverdon-les-Bains             |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Internef                      | Bibliothèque de Nyon Adultes                                   | Bibliothèque publique et scolaire de la région d'Orbe |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Provence                      | Bibliothèque de Nyon Jeunes publics                            | Bibliothèque publique et scolaire de Leysin           |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Renens                        | Bibliothèque des Jeunes de St-Sulpice                          | Bibliothèque publique et scolaire de Mézières         |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Riponne                       | Bibliothèque du Centre d'enseignement professionnel de Vevey   | Bibliothèque publique et scolaire de Sainte-Croix     |
| Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne, site Unithèque                     | Bibliothèque du Centre universitaire romand de médecine légale | Bibliothèque publique et scolaire de Vully-les-Lacs   |
| Bibliothèque communale et scolaire de Gland                                            | Bibliothèque du Gymnase de Beaulieu                            | Bibliothèque publique et scolaire du Léman - Renens   |
| Bibliothèque de Blonay-St-Légier                                                       | Bibliothèque du Gymnase de Bugnon, site de l'Ours              | Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Crassier  |
| Bibliothèque de l'Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne                      | Bibliothèque du Gymnase de Bugnon, site de Sévelin             | Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - Eysins    |
| Bibliothèque de l'Institut des Humanités en Médecine                                   | Bibliothèque du Gymnase de Burier                              | Bibliothèque scolaire Elisabeth de Portes - La Rippe  |
| Bibliothèque de la Faculté de droit                                                    | Bibliothèque du Gymnase de La Cité                             | Bibliothèque scolaire Cossonay Veyron-Venoge          |
| Bibliothèque de la Faculté de théologie et de sciences des religions                   | Bibliothèque du Musée cantonal d'archéologie et d'histoire     | Bibliothèque scolaire d'Echallens Trois-Sapins        |
| Bibliothèque de la Faculté des géosciences et de l'environnement, Sciences de la Terre | Bibliothèque du Musée cantonal de géologie                     | Bibliothèque scolaire d'Ollon                         |
| Bibliothèque de la Faculté des Lettres                                                 | Bibliothèque du Musée cantonal de zoologie                     | Bibliothèque scolaire d'Oron-Palézieux                |
| Bibliothèque de la Faculté des sciences sociales et politiques                         | Bibliothèque du Musée cantonal des Beaux-Arts                  | Bibliothèque scolaire d'Apples-Bière et environs      |
| Bibliothèque de la Haute Ecole de Santé Vaud                                           | Bibliothèque du Musée de l'Elysée                              | Bibliothèque scolaire de Begnins - L'Esplanade        |
| Bibliothèque de la Haute école de travail social et de la santé                        | Bibliothèque du Musée et jardins botaniques cantonaux          | Bibliothèque scolaire de Bercher - Plateau du Jorat   |
| Bibliothèque de la Haute école des arts de la scène                                    | Bibliothèque du Site et Musée romains d'Avenches               | Bibliothèque scolaire de Centre Lavaux                |
| Bibliothèque de la Section de pharmacie                                                | Bibliothèque du Tribunal cantonal                              |                                                       |
|                                                                                        | Bibliothèque intercommunale publique et scolaire de Rolle      |                                                       |

|                                                                        |                                                                                    |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Bibliothèque scolaire de<br>Château-d'Oex                              | Bibliothèque scolaire de Préverenges                                               | Bibliothèque Unisanté                                                     |
| Bibliothèque scolaire de Chavannes-<br>près-Renens - La Plaine         | Bibliothèque scolaire de Prilly                                                    | Bibliothèque universitaire<br>de médecine                                 |
| Bibliothèque scolaire de Chavannes-<br>près-Renens - La Planta         | Bibliothèque scolaire de Saint-Prex                                                | Centre de documentation de l'ESSC                                         |
| Bibliothèque scolaire de Corsier                                       | Bibliothèque scolaire de Vevey                                                     | Centre de documentation de la<br>Haute école de la santé La Source        |
| Bibliothèque scolaire de Crissier                                      | Bibliothèque scolaire de Villars                                                   | Centre de documentation scolaire<br>des Pépinières - Renens               |
| Bibliothèque scolaire de<br>la Tour-de-Peilz                           | Bibliothèque scolaire de<br>Villeneuve Haut-Lac                                    | Centre de documentation scolaire et<br>Bibliothèque régionale d'Echallens |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Belvédère                       | Bibliothèque scolaire d'Ecublens                                                   | Fondation Edouard Fleuret                                                 |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Bergières                       | Bibliothèque scolaire et<br>communale de Bex                                       | Fondation Jean Monnet pour l'Europe                                       |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Béthusy                         | Bibliothèque scolaire et communale<br>de Bussigny et Villars-Ste-Croix             | Médiathèque de la Vallée de Joux                                          |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Elysée                          | Bibliothèque scolaire et<br>communale de Valbroye                                  | Médiathèque d'Etoy                                                        |
| Bibliothèque scolaire de Lausanne -<br>EPS C.F. Ramuz et EP Entre-Bois | Bibliothèque scolaire et communale<br>du Haut-Talent - Cugy                        | Médiathèque EPSIC-ERACOM                                                  |
| Bibliothèque scolaire de Lausanne<br>- EPS Isabelle-de-Montolieu       | Bibliothèque scolaire et communale<br>du Haut-Talent - Froideville                 | Médiathèque scolaire de Genolier                                          |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Floréal                         | Bibliothèque scolaire<br>et intercommunale de<br>Coppet - Terre Sainte             | Médiathèque scolaire et communale<br>du Mont-sur-Lausanne                 |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - St-Roch                         | Bibliothèque scolaire et<br>intercommunale de Savigny-Forel                        | Médiathèque scolaire secondaire<br>de Cossonay - Pré aux Moines           |
| Bibliothèque scolaire de<br>Lausanne - Villamont                       | Bibliothèque scolaire et<br>intercommunale de Terre Sainte<br>(Chavannes-de-Bogis) |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de<br>Morges-Beausobre                           | Bibliothèque scolaire<br>et intercommunale de<br>Terre Sainte (Mies)               |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de<br>Moudon - Lucens                            | Bibliothèque scolaire et<br>municipale de Vallorbe                                 |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de<br>Moudon - Ochette                           | Bibliothèque scolaire et<br>publique d'Avenches                                    |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Nyon Léman                                    | Bibliothèque scolaire et publique<br>de Cheseaux-sur-Lausanne                      |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Nyon Marens                                   | Bibliothèque scolaire La<br>Sarraz et environs                                     |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Nyon-Cossy                                    | Bibliothèque scolaire primaire<br>Pully-Paudex-Belmont                             |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Penthaz                                       | Bibliothèque scolaire secondaire Pully                                             |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Penthaz                                       |                                                                                    |                                                                           |
| Bibliothèque scolaire de Prangins                                      |                                                                                    |                                                                           |

