

Réinitialisez votre mot de passe

En cas d'oubli de votre mot de passe lors de votre identification dans Renouvaud, il vous est possible de le réinitialiser. La démarche à suivre est la suivante :


1. Dans l'outil de recherche Renouvaud, cliquez sur « **S'identifier** » en haut à droite de l'écran.



renouvaud
Réseau vaudois
des bibliothèques

Français ▼ Invité Panier Mon compte S'identifier

2. Laissez les champs « **N° carte lecteur** » et « **Mot de passe** » vides, puis cliquez sur « **S'identifier** ».

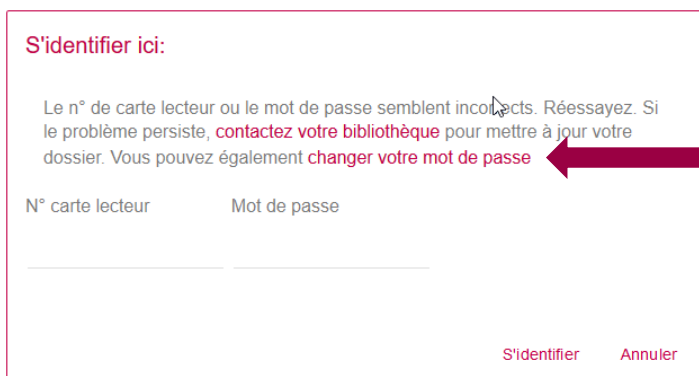


S'identifier ici:

N° carte lecteur Mot de passe

S'identifier

3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien « **changer votre mot de passe** ».



S'identifier ici:

Le n° de carte lecteur ou le mot de passe semblent incorrects. Réessayez. Si le problème persiste, **contactez votre bibliothèque** pour mettre à jour votre dossier. Vous pouvez également **changer votre mot de passe**

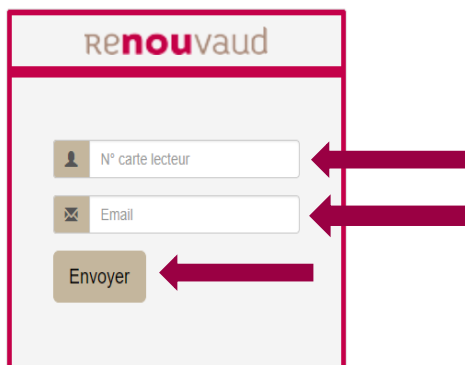
N° carte lecteur Mot de passe

S'identifier Annuler

Renouvaud

Réseau vaudois des bibliothèques

4. Dans la page suivante, renseignez votre numéro de carte lecteur (sans espaces) et l'adresse e-mail associée à votre compte lecteur, puis cliquez sur « **Envoyer** ».



The screenshot shows the 'renouvaud' logo at the top. Below it are three input fields: 'N° carte lecteur' with a person icon, 'Email' with an envelope icon, and an 'Envoyer' button. Three red arrows point from the right towards each of these elements.

5. Un e-mail contenant un lien permettant de réinitialiser le mot de passe vous est envoyé. Il vous permet d'accéder à un formulaire où paramétrer votre nouveau mot de passe. Le mot de passe doit être composé de 4 à 10 caractères et ne doit comporter aucun espace. Il est préférable de mélanger lettres majuscules et minuscules, et chiffres. Il doit être saisi dans les champs « **Votre nouveau mot de passe** » et « **Confirmation du mot de passe** ». Cliquez ensuite sur « **Envoyer** ».



The screenshot shows the 'renouvaud' logo at the top. Below it are three input fields: 'Votre nouveau mot de passe' with a lock icon, 'Confirmation du mot de passe' with a checkmark icon, and an 'Envoyer' button. Three red arrows point from the right towards each of these elements.

Votre nouveau mot de passe est immédiatement actif. Vous pouvez dès lors l'utiliser pour vous identifier sur le catalogue Renouvaud.